

Infogids anderstalige nieuwkomers 2024

Information guide for foreign-language newcomers 2024



Schoten

Inhoudstabel



1. Voorwoord	4	8. Sociale hulpverlening	28
2. Informatie over Schoten	6	9. Nederlands leren en inburgeren	30
		Het Agentschap Integratie en	
3. Administratie	8	Inburgering	30
3.1. Het gemeentehuis	8		
3.2. Vreemdelingendienst	8	10. Werken	32
3.3. Dienst burgerlijke stand	10	10.1. VDAB	32
4. Kinderen	12	11. Wonen	34
4.1. Huis van het Kind	12	11.1. Wekelijkse markt	34
4.2. Naar school gaan	12	11.2. Afval	34
		Sorteerregels	34
5. Vrije tijd	13	Glas	36
5.1. Bibliotheek	14	Tuinafval	36
5.2. Academie Schoten	16	Recyclagepark	36
5.3. UITPAS	18	Vragen over huisvuil?	38
		11.3. Verhuizen en (ver)bouwen	38
6. Veiligheid	20	11.4. Mobiliteit	40
6.1. Gemeenschapswachten	20	Openbaar vervoer	40
6.2. Politie	20	Bus	40
Wijkregisseur	20	Tram	40
6.3. Brandweer	22	Trein	40
BIN en BE-Alert	22	Deelmobiliteit	42
		11.5. Nummerplaat	44
7. Gezondheid en medische hulp	24	11.6. Post ontvangen en versturen	44
7.1. Medische kosten en verzekering	24	11.7. Nutsvoorzieningen	46
7.2. Dokters	24		
7.3. Tandarts	24		
7.4. Apothekers	26		
7.5. Ziekenhuizen	26		
7.6. Antigifcentrum	26		

2

Table of contents



1. Foreword	4	8. Social assistance	28
2. Information about Schoten	6	9. Learning Dutch and integrating	30
		The Agentschap Integratie en	
3. Administration	8	Inburgering	30
3.1. The town hall	8		
3.2. Immigration Service	8	10. Working	32
3.3. Civil Status Department	10	10.1. VDAB	32
4. Children	12	11. Living	34
4.1. Huis van het Kind	12	11.1. Weekly market	34
4.2. Going to school	12	11.2. Waste	34
		Sorting rules	34
5. Free time	13	Glass	36
5.1. Library	14	Garden waste	36
5.2. Academie Schoten	16	Recycling centre	36
5.3. UITPAS	18	Questions about household waste?	38
		11.3. Moving, building and extending	38
6. Safety	20	11.4. Mobility	40
6.1. Community guards	20	Public transport	40
6.2. Police	20	Bus	40
District Inspector	20	Tram	40
6.3. Fire brigade	22	Train	40
BIN and BE-Alert	22	Shared mobility	42
		11.5. Number plate	44
7. Health and medical assistance	24	11.6. Receiving and sending mail	44
7.1. Medical expenses and insurance	24	11.7. Utilities	46
7.2. Doctors	24		
7.3. Dentist	24		
7.4. Pharmacists	26		
7.5. Hospitals	26		
7.6. Poison advice centre	26		

3

1. Voorwoord



Welkom in Schoten

Beste nieuwe inwoner

Wat fijn dat je in Schoten komt wonen! We heten je van harte welkom.

Met deze brochure willen we je op weg helpen in onze gemeente. Je vindt in deze gids informatie over Nederlands leren, documenten die je nodig hebt, hoe je kinderen naar school kunnen gaan... en nog veel meer.

Heb je nog andere vragen? Dan ben je steeds welkom bij de dienst Vreemdelingenzaken.

4

We wensen je een mooie toekomst in Schoten toe.

Vriendelijke groeten

*Burgemeester en schepen van
Samenleven en Gelijke Kansen*



1. Foreword



Welcome to Schoten

Dear new resident,

We're so glad you've chosen to live in Schoten! Welcome.

We're sending you this brochure to help you get to know our municipality. In this guide you will find information about learning Dutch, documents you need, sending your children to school, and much more.

If you have any further questions, you are always welcome at the Immigration Office.

We wish you a bright future in Schoten.

Kind regards,

*Mayor and Alderman for Community and Equal
Opportunities*

5

2. Informatie over Schoten



Schoten is een gemeente in België. De inwoners worden Schotenaren genoemd. We zijn met ongeveer 34.000 inwoners.

België is een democratie. Dat wil zeggen dat het volk vertegenwoordigers kiest die het land besturen. Op kleinere schaal gebeurt dit ook in iedere gemeente. Elke zes jaar zijn er daarom gemeenteraadsverkiezingen. Dan worden burgemeester, schepenen en gemeenteraadsleden verkozen. Burgemeester en schepenen vormen samen het 'college van burgemeester en schepenen'. De gemeenteraadsleden vormen samen met hen de gemeenteraad. Het college van burgemeester en schepenen bestuurt de gemeente en bereidt beslissingen voor die de gemeenteraad kan goedkeuren of afkeuren.

- Wil je graag meer weten over hoe de overheid werkt? Surf dan naar www.belgium.be/nl/over_belgie.
- Meer weten over Schoten? Surf naar www.schoten.be/over-schoten.



2. Information about Schoten



Schoten is a municipality in Belgium. The residents are called Schotenaren. We have a population of about 34,000 residents.

Belgium is a democracy. This means that the people elect representatives who govern the country. On a smaller scale, this also happens in every municipality, so every six years there are municipal elections. That's when the mayor, aldermen and municipal councillors are elected. Together, the mayor and aldermen form the Board of Mayor and Aldermen. They and the municipal councillors form the municipal council. The Board of Mayor and Aldermen governs the municipality and prepares decisions that the municipal council can approve or reject.

- Would you like to know more about how the government works? Then go to www.belgium.be/en/about_belgium.
- Want to know more about Schoten? Go to www.schoten.be/over-schoten (pages in Dutch).



3. Administratie



De meeste administratieve zaken worden geregeld op het gemeentehuis. Al onze diensten werken op afspraak. Je kan een afspraak maken door te bellen naar 03 680 09 00 of via het formulier op de website: afspraken.schoten.be.

3.1. Het gemeentehuis

Kom op de dag van je afspraak naar het gemeentehuis. Kom op tijd, want dankzij je afspraak word je bijna meteen geholpen. Bij de ingang neem je een ticket aan de ticketzuil. Daarop staat een nummer. Daarna ga je in de wachtzaal zitten. Verschijnt je nummer op het scherm? Dan is het jouw beurt en mag je naar het loket gaan.

► Gemeentehuis: Verbertstraat 3, 2900 Schoten

3.2. Vreemdelingendienst

8

Het is belangrijk dat al je documenten in orde zijn. Als je nieuw bent in België en dus geen Belgische nationaliteit hebt, dan is de Vreemdelingendienst in het gemeentehuis hiervoor je eerste aanspreekpunt.

Je kan hier terecht met vragen over:

- Inschrijven bij de gemeente
- Verblijfskaarten aanvragen en verlengen. Deze kaart moet je altijd bij je hebben als je in België woont en geen Belgische nationaliteit hebt.
- Adreswijzigingen
- Arbeidskaarten
- Geldigheid rijbewijs! **Niet elk rijbewijs is geldig in België. Afhankelijk van je land van herkomst moet je je rijbewijs inwisselen. Vraag advies bij de dienst Vreemdelingenzaken.**



3. Administration



Most administrative matters are settled at the town hall.

All our services work by appointment. You can make an appointment by calling 03 680 09 00 or by filling in the form on the website: afspraken.schoten.be.

3.1. The town hall

Come to the town hall on the day of your appointment. Make sure you arrive on time; because you have an appointment you will be seen almost immediately. At the entrance, take a ticket from the ticket dispenser. There is a number on it. Then take a seat in the waiting room. When your number appears on the screen, it's your turn and you can go to the counter.

► Gemeentehuis: Verbertstraat 3, 2900 Schoten

3.2. Immigration Service

It is important that all your documents are in order. If you are new to Belgium and therefore do not have the Belgian nationality, then the Immigration Service at the town hall is your first point of contact for this.

You can contact us with questions about:

- Registering with the municipality
- Applying for and renewing residence permits. You must always carry your permit if you live in Belgium and do not have the Belgian nationality.
- Address Changes
- Work permits
- Driving licence validity! **Not all driving licences are valid in Belgium. Depending on your country of origin, you may have to exchange your driving licence. Ask the Immigration Office for advice.**



9

3. Administratie



Deze dienst werkt op afspraak. Je kan een afspraak maken door te bellen naar **03 680 09 00** of via het formulier op de website: afspraken.schoten.be.

► Een specifieke vraag? Contacteer de dienst via vreemdelingendienst@schoten.be of 03 680 09 40.

Paspoort of identiteitskaart verlengen

Je paspoort (of identiteitskaart voor EU-burgers) is een officieel identiteitsdocument. Je bent verplicht om altijd een geldig identiteitsdocument bij je te hebben. Het heeft een beperkte geldigheid. Hou dus goed in de gaten tot wanneer je paspoort geldig is en verleng op tijd je identiteitskaart en paspoort! Zonder een geldig identiteitsdocument kan je een heleboel andere documenten niet aanvragen.

Om je paspoort of identiteitskaart te verlengen, ga je naar de ambassade of het consulaat van je eigen land.

- Zoek het adres van de ambassade of het consulaat van je eigen land hier diplomatie.belgium.be/nl/ambassades-en-consulaten.

3.3. Dienst burgerlijke stand

Hier kan je terecht met vragen over:

- Huwelijken
- Geboortes
- Echtscheidingen
- Overlijdens
- Aanvraag Belgische nationaliteit

► Een specifieke vraag? Contacteer de dienst via burgerlijkestand@schoten.be of nationaliteit@schoten.be.

3. Administration



This service works by appointment. You can make an appointment by calling **03 680 09 00** or by filling in the form on the website: afspraken.schoten.be.

► Do you have a specific question? If so, contact the department via vreemdelingendienst@schoten.be or 03 680 09 40.

Renewing your passport or identity card

Your passport (or identity card for EU nationals) is an official identity document. You are required to always carry a valid identity document. It has limited validity. So keep a close eye on the expiry date of your passport and make sure you renew your identity card and passport in time! Without a valid identity document, you cannot apply for a lot of other documents.

To renew your passport or identity card, go to the embassy or consulate of your own country.

- Find the address of your own country's embassy or consulate here diplomatie.belgium.be/en/embassies-and-consulates.

3.3. Civil Status Department

You can contact this department with questions about:

- Marriages
- Births
- Divorces
- Deaths
- Applying for Belgian nationality

► Do you have a specific question? Contact the department via burgerlijkestand@schoten.be or nationaliteit@schoten.be.

4. Kinderen



“Er is een heel dorp nodig om kinderen op te voeden”, luidt een oud Afrikaans gezegde. Gelukkig kan je in ons dorp op heel wat ondersteuning rekenen.

4.1. Huis van het Kind

Vragen over opvoeding, kinderopvang, vrije tijd voor kinderen, scholen, jeugdhulp...? In het Huis van het Kind vind je verschillende organisaties die je info kunnen geven.

- Sint-Cordulaplein 2, 2900 Schoten
- 03 680 33 55 (maandag tot vrijdag van 8.30 tot 16.30 uur)
- Maak een afspraak via: huisvanhetkind@schoten.be

4.2. Naar school gaan

Kinderen kunnen vanaf 2,5 jaar naar school gaan. Vanaf dat je kind vijf jaar is, moet het verplicht naar school. Naar school gaan is een goede manier om snel Nederlands te leren.

Een normale lesweek begint op maandag en eindigt op vrijdag. Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag hebben kinderen een volledige dag les. Op woensdag een halve dag.

Om je kind of kinderen in Schoten in te schrijven in een lagere school of secundaire school moet je gebruik maken van een centraal aanmeldsysteem. Zo heeft ieder kind even veel kans op een plekje in een school. Het Huis van het Kind kan je helpen bij de aanmelding.

► **Meer informatie vind je op**
www.schoten.be/huis-van-het-kind/onderwijs/aanmelden.



4. Children



“It takes a whole village to raise children,” says an old African proverb. Fortunately, you can count on a great deal of support in our village.

4.1. Huis van het Kind

Any questions about education, childcare, free time for children, schools, youth assistance, etc.? At the Huis van het Kind you will find different organisations that can give you information.

- Sint-Cordulaplein 2, 2900 Schoten
- 03 680 33 55 (Monday to Friday from 8.30 am to 4.30 pm)
- Make an appointment via: huisvanhetkind@schoten.be

4.2. Going to school

Children can go to school from the age of two-and-a-half. From the age of five, your child is required to attend school. Going to school is a good way to learn Dutch quickly.

A normal week of classes starts on Monday and ends on Friday. On Monday, Tuesday, Thursday and Friday children have a full day of classes. On Wednesday, they go in for half a day.

To enrol your child or children in a primary or secondary school in Schoten, you must use a central registration system. Every child has an equal chance of getting a place in a school. The Huis van het Kind can help you register.

► **More information (in Dutch) can be found at**
www.schoten.be/huis-van-het-kind/onderwijs/aanmelden.



5. Vrije tijd



Er is heel wat te beleven in Schoten. Je kan gaan sporten, een instrument leren spelen bij de Academie, een voorstelling in het Cultuurcentrum bijwonen... En ook voor kinderen wordt er tijdens de vakanties heel wat georganiseerd. Denk maar aan een zwembad, knutselmiddag of een uitstap.

► Ontdek alles over jeugdverenigingen, sportverenigingen, de Academie en vakantiewerking op www.schoten.be/onderwijs-en-vrije-tijd.

5.1. Bibliotheek

Schoten heeft twee bibliotheekfilialen:

Hoofdbibliotheek: Braembib, Sint-Cordulaplein 13

Filiaal Deuzeld: Deuzeldlaan 140-142

In onze bib vind je boeken voor iedereen. Er zijn ook strips, tijdschriften, kranten, cd's en dvd's te vinden. Je kan er ook gebruik maken van de computers om op het web te surfen. Er zijn geregeld ook lezingen, workshops of vertelmomenten. Lid worden van de bib is gratis. Lezen is een goede manier om de Nederlandse taal te leren, maar er zijn ook boeken in de Engelse, Franse, Duitse, Italiaanse en Spaanse taal. Bij de e-boeken vind je ook nog Russische en Oekraïense boeken.

- schoten.bibliotheek.be
- 03 680 17 10 – bibliotheek@schoten.be
- Openingsuren Braembib:

- maandag van 10 tot 13 uur doe-het-zelf bib en van 13 tot 20 uur bib met service
- dinsdag van 10 tot 13 uur doe-het-zelf bib en van 13 tot 17 uur bib met service en van 17 tot 20 uur doe-het-zelf bib
- woensdag van 10 tot 13 uur doe-het-zelf bib en van 13 tot 20 uur bib met service
- donderdag van 10 tot 13 uur doe-het-zelf bib
- vrijdag van 10 tot 13 uur doe-het-zelf bib en van 13 tot 17 uur bib met service



5. Free time



There is lots to do in Schoten. You can play sports, learn how to play an instrument at the Academie, attend a performance at the Cultural Centre and more. And there are plenty of activities organised for children during the holidays, too. These can be things like a swimming camp, an arts and crafts afternoon or a day trip.

► Find out all about youth associations, sports associations, the Academie and holiday activities at www.schoten.be/onderwijs-en-vrije-tijd (page in Dutch).

5.1. Library

Schoten has two library branches:

Main library: Braembib, Sint-Cordulaplein 13

Deuzeld Branch: Deuzeldlaan 140-142

In our library you will find books for everyone. There are also comics, magazines, newspapers, CDs and DVDs. You can also use the computers to browse the web. There are also regular lectures, workshops and storytelling sessions. Joining the library is free of charge. Reading is a good way to learn Dutch, but there are also books in English, French, German, Italian and Spanish. The e-books also include Russian and Ukrainian books.

- schoten.bibliotheek.be
- 03 680 17 10 – bibliotheek@schoten.be
- Braembib opening hours:

- Monday from 10 am to 1 pm serve-yourself library and from 1 pm to 8 pm library with service
- Tuesday from 10 am to 1 pm serve-yourself library and from 1 pm to 5 pm library with service and from 5 pm to 8 pm serve-yourself library
- Wednesday from 10 am to 1 pm serve-yourself library and from 1 pm to 8 pm library with service
- Thursday from 10 am to 1 pm serve-yourself library



5. Vrije tijd



- o zaterdag van 10 tot 13 uur bib met service
- o zondag gesloten
- o Openingsuren Filiaal Deuzeld
- o maandag gesloten
- o dinsdag 17 tot 20 uur
- o woensdag 13 tot 17 uur
- o donderdag 13 tot 17
- o vrijdag gesloten
- o zaterdag 10 tot 13 uur
- o zondag gesloten

5.2. Academie Schoten

16

Word muzikant, kunstenaar, danser of verteller! Bij Academie Schoten kan je een heleboel creatieve opleidingen volgen. Ze zijn opgedeeld in 5 stromen:

- Beeld: leer animatiefilms maken, grafische vormgeving, keramiek draaien, schilderen of tekenen... (vanaf 6 jaar)
- Muziek: kies uit maar liefst 50 instrumenten om te leren spelen of ga voor zang, dj, musical... (vanaf 6 jaar)
- Woord: Spreken, vertellen, presenteren, acteren, schrijven... (vanaf 6 jaar)
- Dans: kleuterdans, klassieke en hedendaagse dans, folkdans, hiphop... (vanaf 5 jaar)
- Kunst & cultuur: combineer modules muziek, woord en beeld. (vanaf 15 jaar)

► Het volledige aanbod ontdek je op www.academieschoten.be.
03 685 02 56 – academie@schoten.be

5. Free time



- o Friday from 10 am to 1 pm serve-yourself library and from 1 pm to 8 pm library with service
- o Saturday from 10 am to 1 pm library with service
- o Sunday – closed
- o Opening hours of Deuzeld Branch
- o Monday – closed
- o Tuesday – 5 pm to 8 pm
- o Wednesday – 1 pm to 5 pm
- o Thursday – 1 pm to 5 pm
- o Friday – closed
- o Saturday – 10 am to 1 pm
- o Sunday – closed

5.2. Academie Schoten

17

Become a musician, artist, dancer or narrator! At Academie Schoten you can follow any number of creative courses. They are divided into five streams:

- Visual arts: learn how to make animated films, graphic design, turn ceramics, paint or draw, etc. (ages 6+)
- Music: choose from no fewer than 50 instruments to learn how to play or go for vocals, DJs, musicals, etc. (ages 6+)
- Words: speaking, narrating, presenting, acting, writing, etc. (ages 6+)
- Dance: pre-school dance, classical and contemporary dance, folk dance, hip hop, etc. (ages 5+)
- Art & culture: combine the modules in music, words and visual arts (ages 15+)

► Discover the full range at www.academieschoten.be (in Dutch).
03 685 02 56 – academie@schoten.be

5. Vrije tijd



5.3. UITPAS

Met de UiTPAS spaar je punten en krijg je leuke voordelen. Heb je een UiTPAS aan kansentarief, dan krijg je vaak een grote korting op de normale ticket- en toegangsprijzen.

Je kan jouw UiTPAS aankopen bij één van onze verkooppunten:

- UiTPUNT
- Braembib of bibliotheek filiaal Deuzeld
- Een UiTPAS met kansentarief kan je ook kopen op afspraak bij de sociale dienst. Mail voor meer info naar uitpas@schoten.be.

Hoeveel kost een UiTPAS?

- Standaard tarief: 5 euro
- Jonger dan 18 jaar: 2 euro
- Kansentarief: 1 euro

Ik wil een UiTPAS kopen, wat neem ik mee?

- Je eigen identiteitskaart (of dat van je kinderen als het voor hen is)
- Kom je in aanmerking voor het kansentarief? Neem dan je attest van verhoogde tegemoetkoming of schuldbemiddeling mee.

Je UiTPAS is persoonlijk en onbeperkt geldig. Je koopt hem dus eenmalig aan.

5. Free time



5.3. UITPAS

With the UiTPAS you save points and get nice benefits. If you have an UiTPAS at a reduced rate, you will often receive a large discount on the normal ticket and entrance prices.

You can purchase your UiTPAS from one of our points of sale:

- UiTPUNT
- Braembib or Deuzeld branch library
- You can also buy an UiTPAS at a reduced rate by appointment with social services. Send an email to uitpas@schoten.be for more information.

How much does an UiTPAS cost?

- Standard rate: EUR 5
- Under 18 years: EUR 2
- Reduced rate: EUR 1

I want to buy an UiTPAS, what do I take with me?

- Your own identity card (or that of your children if the pass is for them)
- Are you eligible for the reduced rate? If so, take your certificate of increased allowance or debt mediation with you.

Your UiTPAS is personal and has unlimited validity. So you buy it once.

6. Veiligheid



Openbare veiligheid is heel belangrijk. Er zijn verschillende diensten in Schoten die mee zorgen voor een veilige omgeving.

6.1. Gemeenschapswachten

Een gemeenschapswacht herken je aan het paarse uniform. Ze informeren, melden problemen en sensibiliseren. Je vindt ze ook op verschillende Schotense evenementen zoals de Sintstoet, Braderij en de Park Happening. Een gemeenschapswacht kan je een boete geven bij overtredingen.

6.2. Politie

In een gevaarlijke situatie of bij diefstal kan je altijd naar de politie bellen.

- Bel 101 voor dringende politiehulp en gevaarlijke situaties
- Bel 03 680 12 70 voor vragen die niet dringend zijn
- Gasketelplein 10, 2900 Schoten
- www.politieschoten.be

Wijkregisseur

Schoten is opgedeeld in een aantal wijken.

De wijkregisseur van jouw wijk is je aanspreekpunt bij de politie. Wanneer je officieel verhuisd bent, komt hij of zij ook even met je kennismaken.

► Vind je wijkagent hier: www.politie.be/5353/contact/je-wijk.



6. Safety



Public safety is very important. There are several services in Schoten that help ensure a safe environment.

6.1. Community guards

You can recognise a community guard by their purple uniform. They advise, report problems and raise awareness. You will also find them at various events in Schoten such as the Sintstoet, Braderij and the Park Happening. A community guard can give you fines for violations.

6.2. Police

You can always call the police if you are in a dangerous situation or in the event of theft.

- Call 101 for urgent police assistance and dangerous situations
- Call 03 680 12 70 for non-urgent questions
- Gasketelplein 10, 2900 Schoten
- www.politieschoten.be

District Inspector

Schoten is divided into a number of districts.

The district inspector in your district is your contact at the police. When you have officially moved, he or she will also come and meet you briefly.

► Find your district police officer here: www.politie.be/5353/contact/je-wijk (page in Dutch).



6. Veiligheid



6.3. Brandweer

In gevaarlijke situaties zoals een brand, stormschade, gaslek... bel je de brandweer.

- Bel 112 voor dringende hulp en gevaarlijke situaties
- Bel 03 685 32 29 voor vragen die niet dringend zijn
- Theofiel Van Cauwenberghslei 48, 2900 Schoten
- www.brandweertzonerand.be

6.4. BIN en BE-Alert

In geval van nood, bij inbraakpogingen of bij verdachte zaken, willen we je graag snel op de hoogte brengen via een SMS-bericht of e-mail. Daarvoor gebruiken we een BIN (BuurtInformatieNetwerk) of een BE-Alert. Beide diensten zijn gratis, maar je moet je wel zelf registreren.

► Meer informatie vind je op www.schoten.be/veiligheid

! De dienst Integrale Veiligheid wil je hier graag bij helpen.
Maak een afspraak via 03 680 09 00 of afspraken.schoten.be.



6. Safety



6.3. Fire brigade

In dangerous situations such as a fire, storm damage, gas leak, etc., call the fire brigade.

- Call 112 for urgent police assistance and dangerous situations
- Call 03 685 32 29 for non-urgent questions
- Theofiel Van Cauwenberghslei 48, 2900 Schoten
- www.brandweertzonerand.be

6.4. BIN and BE-Alert

In case of emergency, burglary attempts or suspicious activity, we want to be able to notify you quickly via a text message or email. For this we use a BIN (BuurtInformatieNetwerk, neighbourhood intelligence network) or a BE-Alert. Both services are free, but you do have to register yourself.

► More information (in Dutch) can be found at www.schoten.be/veiligheid

! The Integrated Security service will be happy to help you with this. Make an appointment via 03 680 09 00 or afspraken.schoten.be.



7. Gezondheid en medische hulp ✖✖

Ben je ziek? Dan ga je in de eerste plaats naar een huisarts. Enkel bij dringende situaties ga je naar de spoedafdeling van het ziekenhuis. Heb je een ambulance nodig? Dan bel je naar 112.

7.1. Medische kosten en verzekering

Sluit je aan bij een ziekenfonds, want in België is medische verzorging duur.

► Meer informatie vind je op www.vlaanderen.be/ziekteverzekering.

7.2. Dokters

Op www.mediwacht.be kan je gemakkelijk alle huisartsen in Schoten opzoeken.

Ziek in de avond, tijdens de nacht, op een feestdag of in het weekend? Dan kan je terecht bij de wachtdienst van de Huisartsenwachtpost. De Huisartsenwachtpost Antwerpen Noord is er om je te helpen bij medische problemen wanneer gewone huisartsenpraktijken gesloten zijn.

- Lange Bremstraat 70, 2170 Merksem
- Bel eerst naar 03 500 23 23 voor een afspraak.

7.3. Tandarts

Vind een tandarts via www.tandarts.be.

Een dringend tandprobleem buiten de praktijkuren? Bel dan naar de wachtdienst tandartsen: 0903 39 969.



7. Health and medical assistance ✖✖

Are you ill? Then go to a GP in the first place. Only go to the emergency department of the hospital if the situation is urgent. Do you need an ambulance? Then call 112.

7.1. Medical expenses and insurance

Join a health insurance fund, because in Belgium medical care is expensive.

► More information (in Dutch) can be found at www.vlaanderen.be/ziekteverzekering.

7.2. Doctors

You can easily look up all the GPs in Schoten at www.mediwacht.be (page in Dutch).

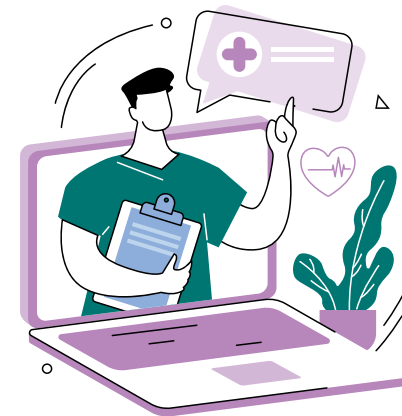
If you fall ill in the evening, during the night, on a public holiday or during the weekend, then you can contact the on-call service of the GP out-of-hours service. The Huisartsenwachtpost Antwerpen Noord is there to help you with medical problems when regular GP practices are closed.

- Lange Bremstraat 70, 2170 Merksem
- Call 03 500 23 23 first, for an appointment.

7.3. Dentist

Find a dentist at www.tandarts.be (page in Dutch).

Do you have an urgent dental problem outside practice hours? Then call the dentists' on-call service: 0903 39 969.



7. Gezondheid en medische hulp ✖✖

7.4. Apothekers

Geneesmiddelen koop je best bij een apotheker. Je herkent een apotheker aan het groene kruis.

Ook voor apothekers is er een wachtdienst. Heb je dringend medicijnen nodig 's avonds, in het weekend of op een feestdag, dan ga je naar de 'apotheek van wacht'.

► Zoek de dichtstbijzijnde apotheek via www.apotheek.be/PharmacySearch of bel naar 0903 99 000.

7.5. Ziekenhuizen

In het ziekenhuis vind je verschillende diensten met bepaalde specialiteiten. Denk maar aan gynaecologie, cardiologie, neurologie... De ziekenhuizen hebben een dienst spoedgevallen, waar je bij ernstige problemen snel geholpen wordt. Je huisarts kan je in sommige gevallen ook aanraden om voor verder onderzoek naar een ziekenhuis te gaan.

Dit zijn de ziekenhuizen in de buurt van Schoten:

- ZNA Jan Palfijn: Lange Bremstraat 70, 2170 Merksem
- AZ Klina: Augustijnslei 100, 2930 Brasschaat
- AZ Monica: Florent Pauwelslei 1, 2100 Deurne
- ZNA Cadix: Kempenstraat 100

7.6. Antigifcentrum

Heb jij of iemand anders iets gedronken of gegeten dat giftig zou kunnen zijn? Kreeg je een vreemde reactie na een insectenbeet of een gevaarlijk product in je ogen of op je huid? Bel dan zo snel mogelijk naar het antigifcentrum.

► Antigifcentrum: 070 245 245

7. Health and medical assistance ✖✖

7.4. Pharmacists

It is best to buy medicines from a pharmacist. You will recognise a pharmacist by the green cross.

There is also an on-call service for pharmacists. If you urgently need medication in the evening, during the weekend or on a public holiday, you will need to go to the 'apotheek van wacht' (duty pharmacy).

► Find your nearest pharmacy via www.apotheek.be/PharmacySearch (information in Dutch and French) or call 0903 99 000.

7.5. Hospitals

The hospital has various departments specialising in different aspects of medicine, such as gynaecology, cardiology and neurology. The hospitals have an emergency department, where you will receive quick assistance if your problem is serious. In some cases, your GP may also advise you to go to a hospital for further investigation.

These are the hospitals near Schoten:

- ZNA Jan Palfijn: Lange Bremstraat 70, 2170 Merksem
- AZ Klina: Augustijnslei 100, 2930 Brasschaat
- AZ Monica: Florent Pauwelslei 1, 2100 Deurne
- ZNA Cadix: Kempenstraat 100

7.6. Poison advice centre

Have you or anyone else drunk or eaten anything that could be toxic? Have you suffered a strange reaction after an insect bite or got a hazardous substance in your eyes or on your skin? Then call the poison advice centre as soon as possible.

► Poison advice centre: 070 245 245

8. Sociale hulpverlening



Met financiële en sociale problemen kan je terecht bij de sociale dienst. Ze zorgen in extreme gevallen ook voor de opvang van personen zonder woning.

- De sociale dienst werkt op afspraak. Maak een afspraak via 03 680 09 00 of door te mailen naar info@schoten.be.
- Verbertstraat 27, 2900 Schoten

8. Social assistance



If you are having financial and social problems you can contact social services. In extreme cases, the social services also takes care of people without a home.

- Social services works by appointment. Make an appointment via 03 680 09 00 or by email to info@schoten.be.
- Verbertstraat 27, 2900 Schoten



9. Nederlands leren en inburgeren



Ben je nieuw in België? Of ben je hier al een tijdje, maar voel je je nog niet helemaal thuis? Het Agentschap Integratie en Inburgering helpt je Nederlands leren en inburgeren via een inburgeringstraject.

Het inburgeringstraject ziet er zo uit:

- Maatschappelijke oriëntatie: je leert over leven, wonen en werken in België. Je krijgt ook info over waarden, normen, rechten en plichten.
- Nederlands leren: je volgt een cursus Nederlands.
- Traject naar werk: ben je tussen 18 en 65 jaar en heb je nog geen werk? Dan schrijf je je in bij VDAB. Zij gaan samen met jou op zoek naar een job.
- Participatie- en netwerktraject: je doet vrijwilligerswerk, stage of je neemt deel aan een buddyproject voor minimaal 40 uur om je sociaal netwerk te versterken.

30

Tijdens het inburgeringstraject word je ondersteund door een trajectbegeleider. Samen met je begeleider overloop je de plannen die je hebt op korte en lange termijn. Als je de doelen van alle trajectonderdelen behaalt, krijg je een inburgeringsattest.

9.1. Het Agentschap Integratie en Inburgering

Je kan bij het Agentschap Integratie en Inburgering ook voor volgende zaken terecht:

- Je buitenlands diploma laten erkennen! Controleer of je diploma geldig is in België via NARIC: www.ond.vlaanderen.be/naric/nl
- Taaltest Nederlands om je niveau te laten bepalen.

► **Contactpunt Agentschap Integratie en Inburgering:** Verbertstraat 27, 2900 Schoten, 02 701 71 70 – schoten@integratie-inburgering.be
Integratie-inburgering.be

9. Learning Dutch and integrating



Are you new to Belgium? Or have you been here for a while, but don't feel completely at home yet? The Agentschap Integratie en Inburgering (Integration Agency in Flanders) will help you learn Dutch and integrate through a civic integration programme.

The civic integration programme looks like this:

- Social orientation: you learn about living and working in Belgium. You also receive information about values, norms, rights and obligations.
- Learning Dutch: you follow a Dutch course.
- Path to work: are you between the ages of 18 and 65 and don't have a job yet? Then register with VDAB. They will help you look for a job.
- Participation and networking process: you do volunteer work, do an internship or participate in a buddy project for at least 40 hours to strengthen your social network.

During the integration process, you will be supported by a learning path counsellor. Together with your counsellor, you will go through the plans that you have in the short and long term. If you achieve the goals of all course components, you will receive a civic integration certificate.

31

9.1. The Agentschap Integratie en Inburgering

You can also contact the Agency for the following matters:

- Getting your foreign diploma recognised! Check if your diploma is valid in Belgium via NARIC (information in Dutch): www.ond.vlaanderen.be/naric/nl
- Dutch language test to have your level determined.

► **Contactpunt Agentschap Integratie en Inburgering:** Verbertstraat 27, 2900 Schoten, 02 701 71 70 – schoten@integratie-inburgering.be
Integratie-inburgering.be

10. Werken



EU-burgers kunnen zo aan de slag in België. Ben je afkomstig van een land buiten de Europese Unie? Dan heb je misschien een officiële toelating nodig. De dienst Vreemdelingenzaken kan je hierbij helpen.

10.1. VDAB

Je staat er niet alleen voor in je zoektocht naar werk. De VDAB (Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling) helpt je graag met het zoeken naar werk of een cursus.

► www.vdab.be



10. Working



EU citizens can start work in Belgium straight away. Do you come from a country outside the European Union? Then you may need official authorisation. The Immigration Office can help you with this.

10.1. VDAB

You are not alone in your search for work. The VDAB (the public employment service in Flanders) will be happy to help you find work or a course.

► www.vdab.be



11. Wonen



11.1. Wekelijkse markt

In Schoten staat iedere zaterdag een markt in de Rodeborgstraat. Verse groenten en fruit, vis en vlees, maar ook kleding, juwelen, dierenbenodigdheden en natuurlijk hamburgers.

► **Openbare markt, iedere zaterdag van 8 tot 13 uur in de Rodeborgstraat.**

11.2. Afval

Je huisvuil wordt aan huis opgehaald. Dit gebeurt een aantal keer per maand met de vuilniswagen, op vaste momenten. Die vind je terug op de afvalkalender. De avond voordat de vuilniswagen komt, zet je je afval buiten. Zet het klaar aan de kant van de straat.

! Tip: installeer de Recycle!-app op je smartphone en krijg een melding wanneer je je afval moet buitenzetten. www.recycleapp.be.

Afval moet je sorteren. Dat is niet alleen verplicht, maar ook beter voor het milieu omdat we zo bepaalde grondstoffen kunnen recyclen en hergebruiken.

11.3. Sorteerregels

Er zijn vier verschillende afvalfracties die aan huis worden opgehaald.

- **Restafval:** huisvuil dat niet gecomposteerd kan worden. Denk aan luiers, kattenbakvulling, wattenstaafjes... Restafval sorteer je in de rode container. Deze wordt om de 14 dagen opgehaald.
! In sommige straten wordt het restafval niet aan huis opgehaald, maar kunnen bewoners gebruik maken van een afvalstraatje. Daarvoor heb je een speciale kaart nodig, die je aanvraagt bij de Groene Lijn (0800 94 039).

11. Living



11.1. Weekly market

In Schoten there is a market on Rodeborgstraat every Saturday, selling fresh fruit and vegetables, fish and meat, as well as clothing, jewellery, pet supplies and, of course, hamburgers.

► **Public market, every Saturday from 8 am to 1 pm on Rodeborgstraat.**

11.2. Waste

Your household waste is collected from your home. The refuse-lorry comes several times a month, at fixed times. You will find these on the waste calendar. The night before the refuse-lorry comes, put your refuse out. Leave it on the side of the street.

! Tip: install the Recycle! app on your smartphone and receive a notification when you need to put your refuse out. www.recycleapp.be.

You must sort your waste. This is not only mandatory, but it's also better for the environment because it allows us to recycle and reuse certain raw materials.

11.3. Sorting rules

There are four different waste fractions for household collection.

- **General waste:** household waste that cannot be composted. This includes things like nappies, cat litter and cotton buds. Sort general waste into the red container. This is collected every 14 days.
! In some streets, general waste is not collected from your house; instead, residents can use waste collection points. For this you need a special card, which you apply for from Groene Lijn (0800 94 039).

11. Wonen



- **Gft:** groenten-, fruit- en tuinafval. Maar ook papieren zakdoekjes, keukenrol, gras, bladeren... Dit sorteer je in de groene container. Gft wordt om de 14 dagen opgehaald.
- **Pmd:** plastic, metaal en drankkarton. Denk aan zilverpapier en koffiecapsules. Het pmd-afval hoort in de blauwe zak. De blauwe plastic zak koop je in een supermarkt in Schoten. Pmd wordt om de 14 dagen opgehaald.
- **Papier en karton:** reclamefolders, brieven die je niet meer nodig hebt of karton verzamel je in een stevige kartonnen doos of bind je samen met een natuurkoord. Papier en karton wordt 1 keer per maand gratis opgehaald.

Glas

- Bokalen, glazen flessen en ander glasafval werp je in een glasbol. Dat zijn speciale containers die verspreid staan over Schoten. Maak de bokalen en flessen eerst schoon. Wit glas en gekleurd glas houd je apart.

Tuinafval

- Tuinafval zoals snoeihout en bladeren laat je best achter in je eigen tuin. Dat is goed voor de natuur. Groenafval kan je ook composteren of naar het recyclagepark brengen.

Recyclagepark

- In het recyclagepark komt al het afval samen. Grof huisvuil, snoeihout, frituurolie, harde plastic... breng je zelf naar het recyclagepark. Hier kan je ook terecht met gevaarlijk of chemisch afval, overleden huisdieren of kapotte elektrische toestellen. Alleen inwoners van Schoten (met een verblijfskaart) kunnen naar het recyclagepark.
- Afval naar het recyclagepark brengen is grotendeels gratis, maar voor grof vuil zoals sloopafval, grond en bouwafval en zuiver steenpuin, hout en groenafval moet je betalen per gewicht.

11. Living



- **Organic waste (GFT):** vegetable, fruit and garden waste. This bin is also used for paper tissues, kitchen roll, grass, leaves, etc. You sort this into the green container. Organic waste is collected every 14 days.
- **PMD:** plastic, metal and drinks cartons. This includes silver paper and coffee capsules. PMD waste belongs in the blue bag. You can buy the blue plastic bags at a supermarket in Schoten. PMD is collected every 14 days.
- **Paper and cardboard:** put advertising leaflets, letters that you no longer need or cardboard in a sturdy cardboard box or tie together with natural string. Paper and cardboard are collected free of charge once a month.

Glass

- Throw jars, glass bottles and other glass waste into a bottle bank. These are special containers that are distributed around Schoten. Clean the jars and bottles first. Keep clear glass and coloured glass separate.

Garden waste

- It is best to leave garden waste such as wood prunings and leaves in your own garden. That's good for nature. You can also compost green waste or take it to the recycling centre.

Recycling centre

- At the recycling centre, all the waste is combined. You should take bulky household waste, wood prunings, frying oil, hard plastic, etc. to the recycling centre yourself. This is also where you can take hazardous or chemical waste, deceased pets or broken electrical appliances. Only residents of Schoten (with a residence permit) can go to the recycling centre. Taking waste to the recycling centre is largely free, but for bulky waste such as demolition waste, soil and construction waste and pure stone rubble, wood and green waste, you have to pay by weight.

11. Wonen



Vragen over huisvuil?

Dan bel je het gratis nummer van de Groene Lijn: 0800 94 039. Je kan dit nummer iedere werkdag van 8 tot 12 uur en van 12.30 tot 16 uur bereiken. Je kan ook een mailtje sturen naar **diftar@schoten.be**.

- Recyclagepark Den Breker, Sluizenstraat 123, 2900 Schoten
- Openingsuren: dinsdag, woensdag en vrijdag van 9 tot 15.30 uur. Donderdag van 12 tot 19 uur. Zaterdag van 8.30 tot 15 uur. Gesloten op maandag, zondag en feestdagen.
- Korte filmpjes over correct sorteren vind je op www.igean.be/afval/sorteerregels-voor-anderstaligen.

11.4. Verhuizen en (ver)bouwen

Heb je (ver)bouwplannen of ga je verhuizen? Dan heb je misschien een parkeerverbod of stedenbouwkundige vergunning nodig. De diensten ruimtelijke ordening en mobiliteit helpen je daarbij.

- Meer informatie op www.schoten.be/wonen-en-werken.
- De diensten ruimtelijke ordening en mobiliteit werken op afspraak.

► **Maak een afspraak via afspraken.schoten.be of door te bellen naar 03 680 09 00.**



11. Living



Questions about household waste?

Then call Groene Lijn for free on: 0800 94 039. You can reach this number every working day from 8 am to 12 noon and from 12.30 pm to 4 pm. You can also send an email to **diftar@schoten.be**.

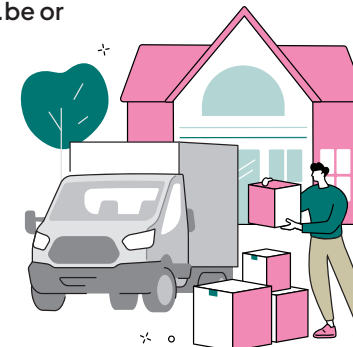
- Recyclagepark Den Breker, Sluizenstraat 123, 2900 Schoten
- Opening hours: Tuesday, Wednesday and Friday from 9 am to 3.30 pm, Thursday from 12 noon to 7 pm, Saturday from 8.30 am to 3 pm. Closed on Mondays, Sundays and public holidays.
- Short videos about correct sorting can be found at www.igean.be/afval/sorteerregels-voor-anderstaligen. The videos are in Dutch, but you can go to 'settings' to get subtitles in English.

11.4. Moving, building and extending

Do you have plans to build or extend or are you moving? Then you may need a no parking zone or planning permission. The urban planning and mobility services can help you with this.

- More information (in Dutch) at www.schoten.be/wonen-en-werken.
- The urban planning and mobility services work by appointment.

► **Make an appointment via afspraken.schoten.be or by calling 03 680 09 00.**



11. Wonen



11.5. Mobiliteit

Openbaar vervoer

Het openbaar vervoer in België is de bus, tram of trein. Je koopt altijd een ticket vóór je het openbaar vervoer neemt.

Bus

In Schoten rijden er veel bussen. Op het plan aan de bushalte kan je lezen naar waar de bus rijdt. Tickets koop je op de bus zelf, in winkels met een sticker van De Lijn, online, per sms of via de app.

► www.delijn.be of download de app via de app store op je smartphone.

Tram

In Schoten rijden er 2 trams: tram 2 en tram 3. De tramhalte ligt aan supermarkt Carrefour, Bredabaan 967.

Tram 2 rijdt tussen Merksem, Antwerpen, Wilrijk en Hoboken. Tram 3 rijdt tussen Merksem, Antwerpen en Zwijndrecht. Tickets koop je op voorhand in winkels met een sticker van de lijn, online, per sms of via de app.

► www.delijn.be of download de app via de app store op je smartphone.

Trein

In Schoten zijn er geen treinstations. De dichtstbijzijnde treinstations zijn Antwerpen-Centraal of Luchtbal. Een ticket koop je in het station of via de website.

► www.nmbs.be

11. Living



11.5. Mobility

Public transport

Public transport in Belgium is the bus, tram or train. You must always buy a ticket before you take public transport.

Bus

There are lots of buses in Schoten. You can read the map at the bus stop to see where the bus is travelling to. You can buy tickets on the bus itself, in shops with a De Lijn sticker, online, by text message or via the app.

► www.delijn.be or download the app on your smartphone via the app store.

Tram

In Schoten there are two trams: tram 2 and tram 3. The tram stop is at the Carrefour supermarket at Bredabaan 967.

Tram 2 travels between Merksem, Antwerp, Wilrijk and Hoboken. Tram 3 travels between Merksem, Antwerp and Zwijndrecht. You must buy tickets in advance; you can buy them in shops with a De Lijn sticker, online, by text message or via the app.

► www.delijn.be or download the app to your smartphone via the app store.

Train

There are no train stations in Schoten. The nearest train stations are Antwerp Central Station or Luchtbal. You can buy a ticket at the station or via the website.

► www.nmbs.be

11. Wonen



Deelmobiliteit

In Schoten kan je op 28 plaatsen een deelfiets of deelstep nemen om je te verplaatsen. Je herkent de deelfietsen aan de felgroene of oranje kleur. Om de deelfietsen of -steps te kunnen gebruiken, moet je eerst de app van de aanbieder installeren en een bedrag opladen.

Er zijn ook verschillende deelauto's te vinden in onze gemeente. Autodelen wil zeggen dat een auto wordt gedeeld met andere mensen. Je gebruikt de auto dus enkel wanneer je hem nodig hebt.

► Alle informatie over deelmobiliteit vind je op www.schoten.be/deelmobiliteit.



11. Living



Shared mobility

In Schoten there are 28 places where you can pick up a shared bicycle or scooter to get around. You can recognise the shared bikes by their bright green or orange colour. To be able to use the shared bikes or scooters, you must first install the provider's app and load money onto it.

There are also several shared cars in our municipality. Car sharing means that a car is shared with other people. So you only use the car when you need it.

► All the information on mobility sharing can be found (in Dutch) at www.schoten.be/deelmobiliteit.



11. Wonen



11.6. Nummerplaat

Als je in België blijft en je wil hier met de auto rijden, dan moet je een Belgische nummerplaat hebben. Een Belgische nummerplaat aanvragen, doe je zo:

1. Ga naar het douanekantoor en neem de eigendomspapieren van je voertuig mee.

Ellermanstraat 21, 2060 Antwerpen • 02 572 57 57

2. Het douanekantoor geeft je aanvraagpapieren.

3. Ga met deze aanvraagpapieren naar een verzekeringskantoor. Je verzekeringskantoor kan je zelf kiezen. Er zijn verschillende kantoren in Schoten. Zij maken de verzekering voor jou in orde en vragen de nummerplaat aan.

44

4. Bevestig de nummerplaat op je auto en laat je auto controleren bij de autocontrole. Een lijst van controlecentra vind je op www.autoveiligheid.be/autokeuring. Je kan een afspraak maken of er zo naartoe rijden.

11.7. Post ontvangen en versturen

In België staat Bpost in voor de postafhandeling. De postbode komt een aantal keren per week bij je langs met je brieven en/of pakketjes. Kijk dus zeker regelmatig je brievenbus na.

Wil je zelf een brief versturen? Dat kan door deze in de rode brievenbussen van Bpost te deponeren. Zorg ervoor dat er voldoende postzegels op je envelop plakken. Postzegels kan je kopen aan het loket van het postkantoor.

► **Bpost, Paalstraat 68.**

11. Living



11.6. Number plate

If you are staying in Belgium and want to drive here, you must have a Belgian number plate. To apply for a Belgian number plate, follow these steps:

1. Go to the customs office and take your vehicle ownership documents with you.

Ellermanstraat 21, 2060 Anvers • 02 572 57 57

2. The customs office will give you application documents.

3. Take these application documents to an insurance agency. You can choose your insurance agency yourself. There are several agencies in Schoten. They will arrange the insurance for you and apply for the number plate.

4. Attach the number plate to your car and have your car checked at a motor vehicle inspection centre. A list of inspection centres can be found at www.autoveiligheid.be/autokeuring (page in Dutch). You can either make an appointment or drive straight there.

45

11.7. Receiving and sending mail

In Belgium, Bpost is responsible for mail handling. The postman comes to you several times a week with your letters and/or parcels. So be sure to check your letterbox regularly.

If you want to send a letter, you can post it in one of Bpost's red postboxes. Make sure that there are enough stamps on your envelope. You can buy stamps at the post office counter.

► **bpost, Paalstraat 68.**

11. Wonen



11.8. Nutsvoorzieningen

In Schoten zorgen Fluvius en Pidpa voor de nutsvoorzieningen. Met vragen over elektriciteit-, gas- of watervoorziening neem je met hen contact op.

Fluvius: elektriciteit en gas

- www.fluvius.be
- Storingen en defecten: 078 35 35 00
- Gasgeur: 0800 65 065
- Kapotte straatverlichting: www.fluvius.be

Pidpa: watervoorziening en riolering

- www.pidpa.be
- 0800 90 300
- Storing riolering: 078 35 35 00



11. Living



11.8. Utilities

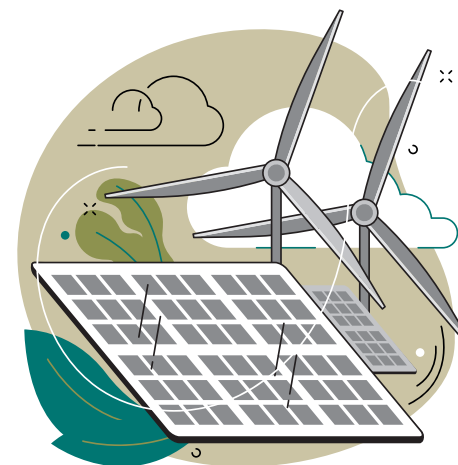
In Schoten, your utilities are provided by Fluvius and Pidpa. If you have any questions about your electricity, gas or water supply, please contact them.

Fluvius: electricity and gas

- www.fluvius.be
- Faults and breakdowns: 078 35 35 00
- If you smell gas: 0800 65 065
- Broken street lighting: www.fluvius.be

Pidpa: water supply and sewerage

- www.pidpa.be
- 0800 90 300
- Sewer system failure: 078 35 35 00





Dit is een uitgave van het Schotense gemeentebestuur. V.U. Iefke Hendrickx, Verbertstraat 3, 2900 Schoten.
Tip: je vindt nog veel meer informatie op onze website: www.schoten.be.
Nieuws, leuke foto's en evenementen delen we ook op onze sociale media:
www.facebook.com/gemeenteschoten en
www.instagram.com/gemeenteschoten.

This is a publication of Schoten Municipal Council. Responsible publisher: Iefke Hendrickx, Verbertstraat 3, 2900 Schoten.
Tip: you can find much more information (in Dutch) on our website: www.schoten.be.
We also share news, fun photos and events on our social media:
www.facebook.com/gemeenteschoten and
www.instagram.com/gemeenteschoten.