



Dienstencentrum Cogelshof

Deuzeldlaan 49
2900 Schoten

Sarah Boonen
03 644 67 94
sarah.boonen@ocmwschoten.be

MELDINGSFORMULIER KLACHTEN OF SUGGESTIES

Formuleer uw klacht/suggestie en bezorg aan Sarah of deponeer in de brievenbus.

U bezoekt ons lokaal dienstencentrum Cogelshof.

Aangezien wij onze hulp- en dienstverlening continu willen verbeteren, staan wij open voor uw klachten of suggesties. U als gebruiker weet immers beter dan wie ook op welke punten wij onze hulp- en dienstverlening nog verder kunnen bijschaven.

In eerste instantie kan u met uw klachten terecht bij de centrumleider Sarah Boonen. U kunt hiervoor gebruik maken van dit formulier, maar u kan haar ook aanspreken, opbellen (03 644 67 94.), schrijven of mailen (sarah.boonen@ocmwschoten.be).

Indien u van oordeel bent dat uw klacht onbeantwoord blijft of wanneer u een klacht heeft over de dienstencentrumleider, kan u zich wenden tot het diensthoofd ouderenzorg, meneer Jean Van Humbeeck, 03 680 05 63.

Wanneer u van oordeel bent dat uw klacht onbeantwoord blijft of wanneer u een klacht heeft over het diensthoofd ouderenzorg, kan u zich wenden tot het Het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid, Christel Van Langenhove, Afdeling Preventie, Eerstelijns en Thuiszorg, Team Eerstelijns en Thuiszorg op het nummer 02 553 33 62.

LET OP: Anonieme klachten worden bijgehouden, maar hieraan wordt geen rechtstreeks gevolg gegeven.

Naam:

Adres:

Telefoon:

Datum:

Omschrijving van de klacht/suggestie:



Dienstencentrum 't Dorp

J. Van Craenstraat, 1
2900 Schoten

Ilse Willebrords
03/680.07.77.
ilse.willebrords@ocmwschoten.be

MELDINGSFORMULIER KLACHTEN OF SUGGESTIES

Formuleer uw klacht/suggestie en bezorg aan Ilse of deponeer in de brievenbus.

U bezoekt ons lokaal dienstencentrum 't Dorp.

Aangezien wij onze hulp- en dienstverlening continu willen verbeteren, staan wij open voor uw klachten of suggesties. U als gebruiker weet immers beter dan wie ook op welke punten wij onze hulp- en dienstverlening nog verder kunnen bijschaven.

In eerste instantie kan u met uw klachten terecht bij de dienstencentrumleider Ilse Willebrords. U kunt hiervoor gebruik maken van dit formulier en deponeren in deze brievenbus, maar u kan haar ook aanspreken, opbellen (03/680.07.77.), schrijven of mailen (ilse.willebrords@ocmwschoten.be).

Indien u van oordeel bent dat uw klacht onbeantwoord blijft of wanneer u een klacht heeft over de dienstencentrumleider, kan u zich wenden tot het diensthoofd ouderenzorg, meneer Jean Van Humbeeck.

Wanneer u van oordeel bent dat uw klacht onbeantwoord blijft of wanneer u een klacht heeft over het diensthoofd ouderenzorg, kan u zich wenden tot het Het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid, Christel Van Langenhove, Afdeling Preventie, Eerstelij en Thuiszorg, Team Eerstelij en Thuiszorg op het nummer 02 553 33 62.

LET OP: Anonieme klachten worden bijgehouden, maar hieraan wordt geen rechtstreeks gevolg gegeven.

Naam:

Adres:

Telefoon:

Datum:

Omschrijving van de klacht/suggestie: