

Tevredenheidsonderzoek 2020

LDC Cogelshof LDC 't Dorp

Beste bezoekers,

Om de 3 jaar organiseren wij een tevredenheidsonderzoek onder onze gebruikers. Wij zouden jullie willen vragen om onderstaande vragen zo volledig mogelijk in te vullen. Het is dankzij jullie inbreng dat wij ons zorg- en ondersteuningsaanbod naar jullie toe verder kunnen verbeteren!

Om jullie een extra stimulans tot deelname te geven, koppelen we een wedstrijd aan dit tevredenheidsonderzoek. Uit het geheel van ingevulde vragenlijsten zal een onschuldige hand 5 winnaars trekken. Deze 5 gelukkigen mogen gratis een warme maaltijd komen eten in één van de dienstencentra. Het is dan wel belangrijk dat u uw persoonsgegevens invult, zodat Ilse of Stephanie u kunnen contacteren met het goede nieuws!

Alvast bedankt,

Ilse Willebrords & Stephanie Seldeslachts

PERSOONSGEGEVENS:

→ *Deze gegevens mogen, maar moeten niet worden ingevuld. Indien u kans wil maken op de gratis maaltijd, moet u deze gegevens wel invullen!*

Naam:

Email:

Telefoonnummer:

Vragen over de algemene tevredenheid over de dienstencentra:

1. Bent u bezoeker van Cogelshof, 't Dorp of van allebei?

<input type="checkbox"/> Cogelshof	<input type="checkbox"/> 't Dorp	<input type="checkbox"/> Allebei
------------------------------------	----------------------------------	----------------------------------

Extra informatie:

.....

2. Bent u over het algemeen tevreden over de werking van onze dienstencentra?

→ *Los van deze coronatijden!*

<input type="checkbox"/> Eerder tevreden	<input type="checkbox"/> Eerder ontevreden
--	--

Extra informatie:

.....

3. Bent u tevreden over hoe onze dienstencentra omgaan met de coronamaatregelen?

<input type="radio"/> Eerder tevreden	<input type="radio"/> Eerder ontevreden
---------------------------------------	---

Extra informatie:.....
.....

4. Wat kunnen wij doen om onze werking verder te verbeteren? Hebt u tips, suggesties, ideeën voor ons?

<input type="radio"/> Wel tips, suggesties, ideeën	<input type="radio"/> Geen tips, suggesties, ideeën
--	---

Tips, suggesties, ideeën:.....
.....
.....

Vragen over de tevredenheid over het aanbod van de dienstencentra:

→ *Via onderstaande vragen peilen wij naar jullie tevredenheid buiten deze coronatijden!*

5. Bent u tevreden over ons restaurant?

<input type="radio"/> Eerder tevreden	<input type="radio"/> Eerder ontevreden
---------------------------------------	---

Extra informatie:.....
.....

6. Bent u tevreden over onze cafetaria?

<input type="radio"/> Eerder tevreden	<input type="radio"/> Eerder ontevreden
---------------------------------------	---

Extra informatie:.....
.....

7. Bent u tevreden over onze kapper?

<input type="radio"/> Eerder tevreden	<input type="radio"/> Eerder ontevreden
---------------------------------------	---

Extra informatie:.....
.....

8. Bent u tevreden over onze manicure/pedicure?

<input type="radio"/> Eerder tevreden	<input type="radio"/> Eerder ontevreden
---------------------------------------	---

Extra informatie:.....
.....

9. Bent u tevreden over ons wassalon?

<input type="radio"/> Eerder tevreden	<input type="radio"/> Eerder ontevreden
---------------------------------------	---

Extra informatie:.....
.....

10. Bent u tevreden over ons bad- & doucheaanbod?

<input type="radio"/> Eerder tevreden	<input type="radio"/> Eerder ontevreden
---------------------------------------	---

Extra informatie:.....
.....

11. Bent u tevreden over de boodschappentaxi?

<input type="radio"/> Eerder tevreden	<input type="radio"/> Eerder ontevreden
---------------------------------------	---

Extra informatie:.....
.....

12. Bent u tevreden over de informatie die u bij ons vindt over thuiszorg, mantelzorg...?

<input type="radio"/> Eerder tevreden	<input type="radio"/> Eerder ontevreden
---------------------------------------	---

Extra informatie:.....
.....

13. Bent u tevreden over de infomomenten (bv diefstal met list, ouderenzorg OCMW Schoten) die wij organiseren?

<input type="radio"/> Eerder tevreden	<input type="radio"/> Eerder ontevreden
---------------------------------------	---

Extra informatie:.....
.....

14. Bent u tevreden over de ontspannende activiteiten (bv bingo, fietsen) die wij organiseren?

<input type="radio"/> Eerder tevreden	<input type="radio"/> Eerder ontevreden
---------------------------------------	---

Extra informatie:.....
.....

15. Bent u tevreden over de vormingen, cursussen en workshops die wij organiseren?

<input type="radio"/> Eerder tevreden	<input type="radio"/> Eerder ontevreden
---------------------------------------	---

Extra informatie:.....
.....

16. Bent u tevreden over de uitstappen (bv zee) die wij organiseren?

<input type="radio"/> Eerder tevreden	<input type="radio"/> Eerder ontevreden
---------------------------------------	---

Extra informatie:.....
.....

17. Mist u iets in ons aanbod? Zo ja, wat?

<input type="radio"/> Ik mis iets.	<input type="radio"/> Ik mis niets.
------------------------------------	-------------------------------------

Extra informatie:.....
.....

18. Zou u vrijwilligerswerk willen doen in/voor het dienstencentrum?

<input type="radio"/> ja	<input type="radio"/> neen
<input type="radio"/> Ik doe al vrijwilligerswerk	

Wat zou u willen doen?
.....

Indien ja, graag uw naam en telefoonnummer of emailadres:
.....

Gelieve de ingevulde vragenlijst te deponeren in de brievenbus in de inkomhal van het dienstencentrum
voor **maandag 30 september 2020.**

Dankjewel voor jullie medewerking!

Wij houden jullie op de hoogte van de resultaten van dit tevredenheidsonderzoek.

De winnaars van de wedstrijd worden persoonlijk op de hoogte gebracht.