

Wijzigt er iets aan de gegevens op je eID?

Werk dan altijd even je itsme®-account bij, zodat je optimaal van onze diensten kan blijven genieten!



Nieuwe eID?

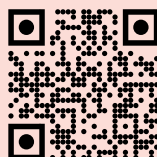
Werk de identiteitsgegevens in je itsme®-account dan bij in slechts 30 seconden!

Zo blijf je optimaal van onze diensten genieten.



Hulp nodig?

Bezoek itsme-id.com en we helpen je stap voor stap verder.



itsme® • Belgian Mobile ID nv • Markiesstraat 1 • 1000 Brussels

Je gegevens bijwerken via je smartphone

Je werkt je gegevens het snelst bij door
je eID uit te lezen met je smartphone.
Dat doe je als volgt:



1

Open de itsme®-app en klik op de melding bovenaan je startscherm.

Zie je geen melding?

Dan kan je ook via het menu naar je identiteitsgegevens gaan.

2



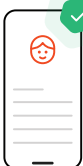
Scan de gestructureerde code op je identiteitskaart.



3

Werk je gegevens eenvoudig bij door je identiteitskaart tegen je smartphone te houden.

4

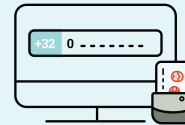


Je gegevens zijn succesvol bijgewerkt!

Lukt het niet via je smartphone?

Dan kan je je gegevens ook bijwerken op een andere manier.

Via de itsme®-website



1. Ga op je computer naar de itsme®- website en klik rechtsboven op 'Mijn account'.
2. Klik op 'Update je itsme®'.
3. Volg de stappen om je gegevens bij te werken.

of

Via een Bancontact CASH-punt*



1. Steek eerst je bankkaart in de automaat.
2. Kies 'Mijn gegevens bijwerken'.
3. Neem je bankkaart terug en steek je eID in de lezer met de chip naar boven.
4. Volg de stappen om je gegevens bij te werken.

* Dit kan enkel als je al eens met itsme® hebt aangemeld bij BNP Paribas Fortis, KBC, Belfius, ING, Hello Bank of FINTRO.

Hulp nodig?

Bezoek itsme-id.com en we helpen je stap voor stap verder.

