ADVIES SENIORENADVIESRAAD SCHOTEN

Advies nr.: 2026/01	Datum: 27.07.26	**Contactpersoon:** **Laura Kerkhofs** **Deskundige Zorg en Welzijn**
Advies door: Seniorenadviesraad Schoten Advies aan lokaal Bestuur Schoten Kopie ter informatie aan: Vast Bureau Véronique D'Exelle - Schepen Seniorenbeleid		
Onderwerp	Garanderen van digitale inclusie en behoud van het lokale ondersteuningsaanbod na wegvallen bovenlokale e-inclusie subsidies	
Beschrijving	**1. Situatieschets en aanleiding** SAR heeft met grote bezorgdheid kennisgenomen van het schrappen van de Europese en Vlaamse projectbudgetten voor digitale inclusie (waaronder de Digibank-subsidies). Tegelijkertijd stelt SAR vast dat de nood aan laagdrempelige, fysieke hulp onverminderd hoog blijft. Bijna 40% van de Schotenaren en vooral de ouderen zijn digitaal kwetsbaar. SAR schat de initiatieven die het lokale bestuur heeft opgezet naar waarde. We specifiëren hier in het bijzonder de gratis Digipunten in de Braembib en in het filiaal Deuzeld. Juist nu het lokaal bestuur de nadruk heeft gelegd op een digitale en inclusieve dienstverlening (o.a. via het digitale loket en nieuwe digitale infoschermen) is ook een fysieke versterking en verankering van de omkadering een absolute randvoorwaarde om exclusie te voorkomen. **2. Kernpunten:** 1. **Continuïteit van de Digipunten:** zonder structurele, toegewezen middelen in het Meerjarenplan 2026-2031 dreigt de omkadering, het opleidingsmateriaal en de logistieke steun voor de vrijwillige digihelpers in gevaar te komen. 2. **Onzichtbare budgetlijnen:** hoewel het Bestuursakkoord 2025-2030 digitale inclusie terecht bestempelt als een 'basisrecht', ontbreekt een specifiek, vastgelegd budget in het financieel meerjarenplan. Dit maakt de werking kwetsbaar bij eventuele toekomstige besparingsrondes. 3. **Toegankelijkheid van de administratie:** de verdere evolutie naar een digitaal innovatieve en moderne gemeente mag niet leiden tot het achterlaten van burgers die minder digitaal vaardig zijn.	

Motivatie	Digitale inclusie is geen tijdelijk project, maar een permanente maatschappelijke opdracht. SAR vraagt het lokaal bestuur om haar engagement voor een zorgzame en toegankelijke gemeente te bezegelen met garanties voor onze digitaal kwetsbare burgers.
Advies	SAR adviseert het lokaal bestuur met aandrang om de volgende engagementen formeel te bevestigen. 1. Garantie op behoud (geen-afbouw): SAR vraagt de expliciete en formele bevestiging van het college dat de bestaande digitale ondersteuning en in het bijzonder de openingsdagen, -uren en locaties van de Digipunten in de Braembib en Deuzeld, tijdens deze beleidsperiode niet zal worden afgebouwd of ingekrompen. 2. Verankering van budgetten: de raad adviseert om binnen de reguliere budgetten een vaste, structurele werkingsbijdrage te verzekeren voor e-inclusie zodat de werking onafhankelijk van subsidies kan voortbestaan. 3. Inzetten op alternatieve samenwerkingen: SAR adviseert het bestuur om actief de samenwerking aan te gaan of uit te breiden van Intergemeentelijke Samenwerkingsverbanden. 4. Behoud van het fysieke loket: garandeer dat naast elke digitale vernieuwing (zoals de nieuwe digitale ticketzuilen) te allen tijde menselijke, fysieke assistentie aan de loketten van het gemeentehuis beschikbaar blijft voor burgers.
Bijlagen	NVT

Laura KERKHOFS **Guy Embrechts**

Secretaris **Voorzitter**