



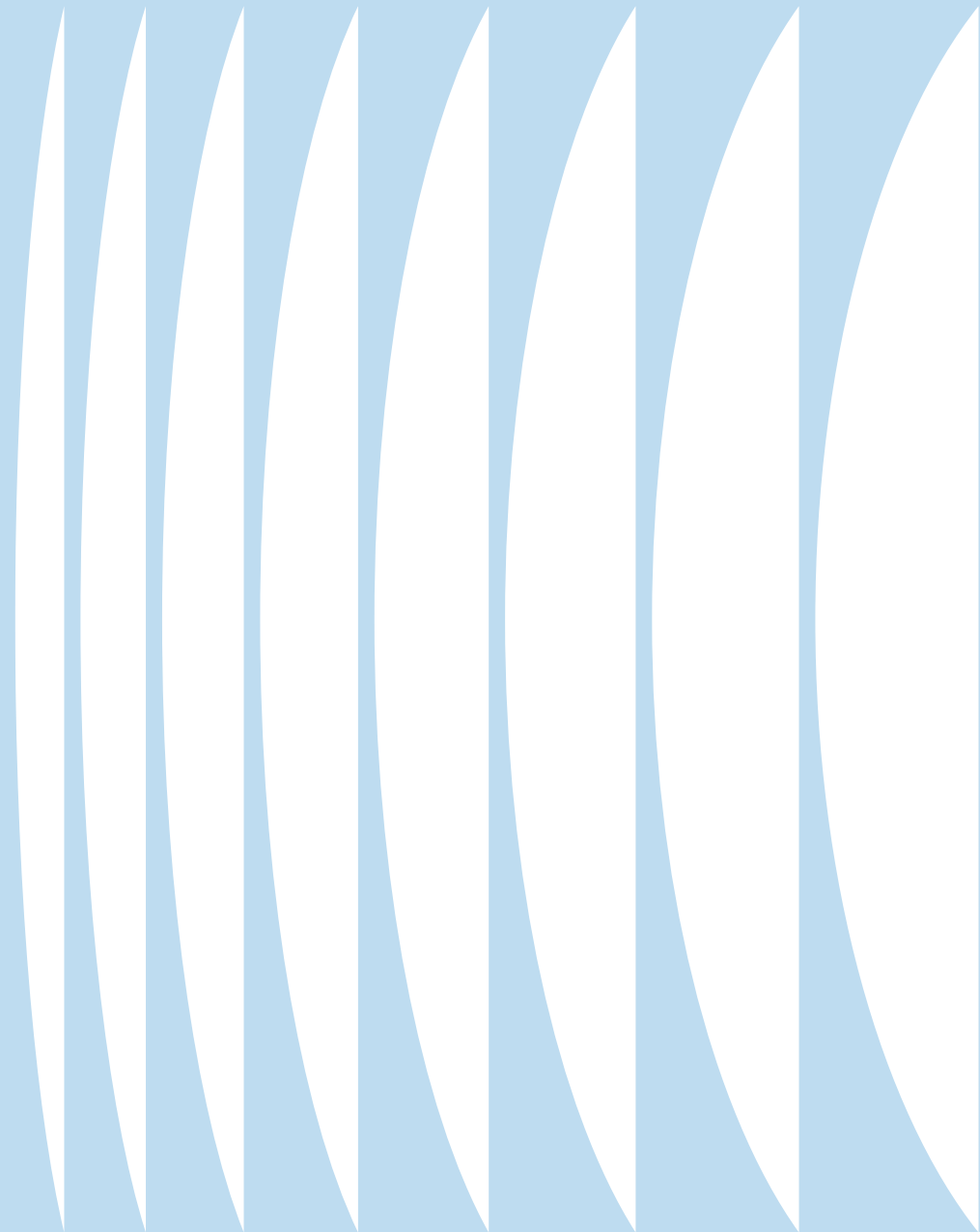
Hinder door openbare werken

Wat kan je doen als ondernemer?





Inleiding



Impact

Ondernemers ondervinden meestal impact

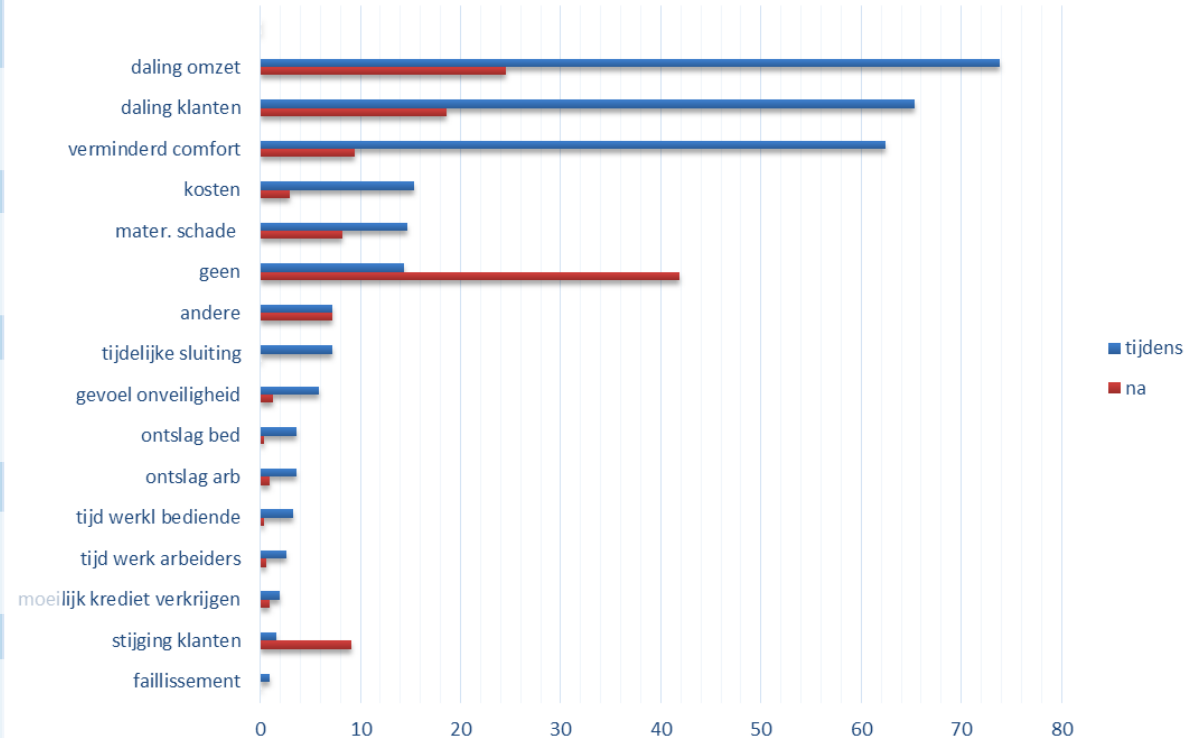
Omzet staat onder druk

Impact kan beperkt worden

Geen eieren bakken zonder ze te breken

Gedeelde verantwoordelijkheid

Gevolgen werken



Hinder is situatieafhankelijk

Aard van de onderneming

Bv. tandarts (op afspraak) vs. krantenwinkel

Verkeer vs. geen verkeer

Impact omleidingen

Inname openbaar domein door materiaal & machines



Doelstelling wegenwerken

Betrouwbare en gescheiden riolering

Nieuwe nutsleidingen

Kwalitatiever openbaar domein

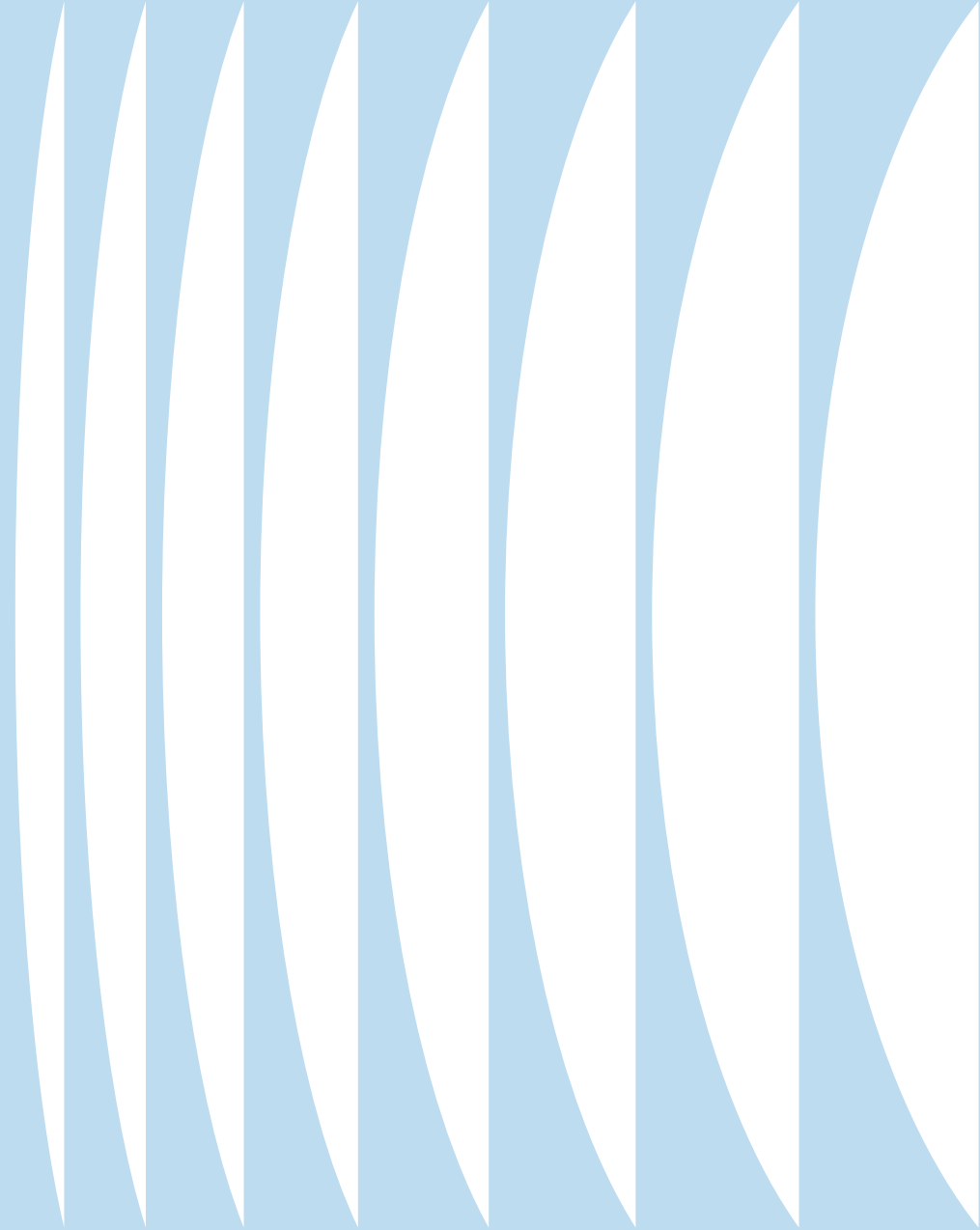
Verkeersveiligheid

...





**Wat kan je doen als
ondernemer?**





Tijdige betrokkenheid

Geen paniek!

LOV speelt haar rol

Samenwerking met gemeentebestuur

Analyse ondernemers op de werf

Fasering, signalisatie, minder hinder maatregelen...

Maatregelen in het bestek

Positieve houding

Positief communiceren

Positief blijven is niet evident, maar belangrijk

Klanten willen oplossing (bv. parkeeraanwijzing)

Belonen (bv. spaaractie of tombola)

“Wij blijven bereikbaar”

Handelaars Smeermaas zoeken naar creatieve oplossingen voor wegenwerken

“Tweede winkel buiten werfzone”



Bereikbaarheid optimaliseren

Parkeer- en toegankelijkheidsoplossingen

Samenwerking (bv. gedeelde parking)

Tijdelijke verhuis, pop up, container...

Thuislevering of verzending

Spreek met/vraag aan de aannemer of aanspreekpunt

Warme bakker zet wegenwerken schaakmat met kraam buiten werfzone

DELEN



De mobiele marktkraam van bakkerij Kempeneers is al om 6.30 uur 's ochtends open.

Goede voorbeelden

HANDELAARS EZELSTRAAT STUREN DUIDELIJKE BOODSCHAP UIT

«Ondanks de werken zijn we wél nog bereikbaar»

BRUGGE

Woensdag werd gestart met werken in de Ezelstraat. In een eerste fase, die tot 15 maart duurt, wordt het wegdek tussen de ring en de Sledestraat heraangelegd. De handelaars hebben de voorbije dagen gemerkt dat het bijzonder kalm is in hun straat omdat veel klanten denken dat de straat volledig onbereikbaar is. Schepen van openbaar domein Franky Demon (CD&V) reageert.

Filip Vanden Berghe



De handelaars proberen extra duidelijk te maken dat voetgangers de straat zeker in kunnen.

Dagelijkse werking optimaliseren

Personeelsinzet herbekijken (planning, flexi's...)

Stock actief beheren en aangepast inkopen

Sluitingsdag of verlof aanpassen aan de werf

Verkoop via automaten of andere ondernemers

Meer prospecteren, nieuwe doelgroepen...



Eigen impact verhogen

Goede verstandhouding en wederzijds begrip.
Iedereen heeft belang bij goed verloop: ondernemer, aannemer, gemeentebestuur, klant, leveranciers...

Groeperen met andere ondernemers

Benoem probleem en zoek mee naar oplossingen

1 aanspreekpunt voor ondernemers aanduiden

Pers betrekken op positieve manier



Handelaars reageren positief met allerlei acties op langdurige wegenwerken

Handelaars willen positief verhaal, ondanks wegenwerken

Handelaars Brugsesteenweg staan voor jaar wegenwerken, maar blijven positief: “De heraanleg is nu eenmaal nodig en we blijven bereikbaar”

De handelaars en de bewoners van Brugsesteenweg staan aan de start van ingrijpende wegenwerken die een jaar hinder zullen veroorzaken. De handelaars blijven echter positief. “We gaan voor de constructieve aanpak met extra parking, een alternatieve route, goede signalisatie, klantgerichte acties en een goeie samenwerking met de stad”, zeggen ze.

LIER

Stad past omleiding aan op vraag van MarieFleur en na bemiddeling door Unizo

“Klanten vinden al vijf weken lang amper de weg naar onze winkel”

“Hemeltergend! Alsof stad ons wil pesten”

HANDELAARS NOORDZANDSTRAAT ALWEER MOEILJK BEREIKBAAR DOOR WERKEN

Contacten op de werf optimaliseren

Koffiekoekenactie

Eerste spadesteek en einde werken vieren

Werfcafé

Etalageactie

Commerciële acties

Belonen/bedanken van de klant

OPGLABBEEK Koffiekoeken voor wegenwerkers



**Spaaractie en wedstrijd verzekerde bakker
Vandenberghe van klanten tijdens werken**

**Bakker schenkt jaar lang
gratis brood weg nu
wegenwerken afgelopen zijn**

**Handelaars lokken klanten
tijdens werkzaamheden
met vijftig pretpakketten**

**Werfcafe en
Ondernemingsinfo**

22/04/2016 om 00:17 door guystroobandt - [Print](#) - [Corrigeer](#)

Eigen signalisatie?

Veelal geen of beperkte meerwaarde

Veel bordjes = onduidelijkheid

Toestemming nodig van gemeentebestuur

Niet aan of voor officiële signalisatie

Werk samen met LOV, andere ondernemers en gemeentebestuur



Samenwerking

Samenwerken = groter bereik

Ondernemer als aanspreekpunt

Communicatieruimte delen

Gezamenlijke acties

Duizend mensen vieren einde wegenwerken Sint-Kruis- Winkel





malderijsje • Volgen

Malderijsje



malderijsje Verrassing! 🤖 Werken in onze straat en voor onze parking. 🧑 Nog voor wij van de werken wisten, waren ze vanmorgen al gestart. 🧑

Gelukkig hebben we een tijdelijke parkeerplaats voor onze klanten bij onze burens Garage Desmedt BV. 🤖 De werkmannen voorzien straks nog een loopbrugje zodat jullie veilig kunnen oversteken. 🧑

WIJ BLIJVEN BEREIKBAAR en hopen jullie ook tijdens deze werken te zien. ❤️👉 Heb je vragen of wil je een bestelling aan huis laten leveren? Bel ons op 0476 50 16 47. 📞

Let op: de Hoefsmidstraat is éénrichtingsverkeer richting Steenhuffelstraat tot 15 november. 🚦⚠️ We houden jullie op de hoogte van het verdere verloop.

1 w.



studiowettime Aiai :-)



1 w. Reageren



malderijsje Update zaterdag 6 november: terug vlot bereikbaar! 🧑



1 w. Reageren



25 vind-ik-leuks

3 NOVEMBER



Een opmerking toevoegen...

Plaatsen



malderijsje • [Volgen](#)

Malderijsje



malderijsje UPDATE 🧑 Terug vlot bereikbaar! ❤️ 🟡 Je kan veilig en makkelijk langskomen, rekening houdend met het éénrichtingsverkeer richting Steenhuffelstraat. 🧑 Geniet dus van een ijsje, dessertje of pannenkoek tijdens deze herfstdag. 🍂 🍦 🥞
Open tot 18.00 uur

1 w.



17 vind-ik-leuks

6 NOVEMBER

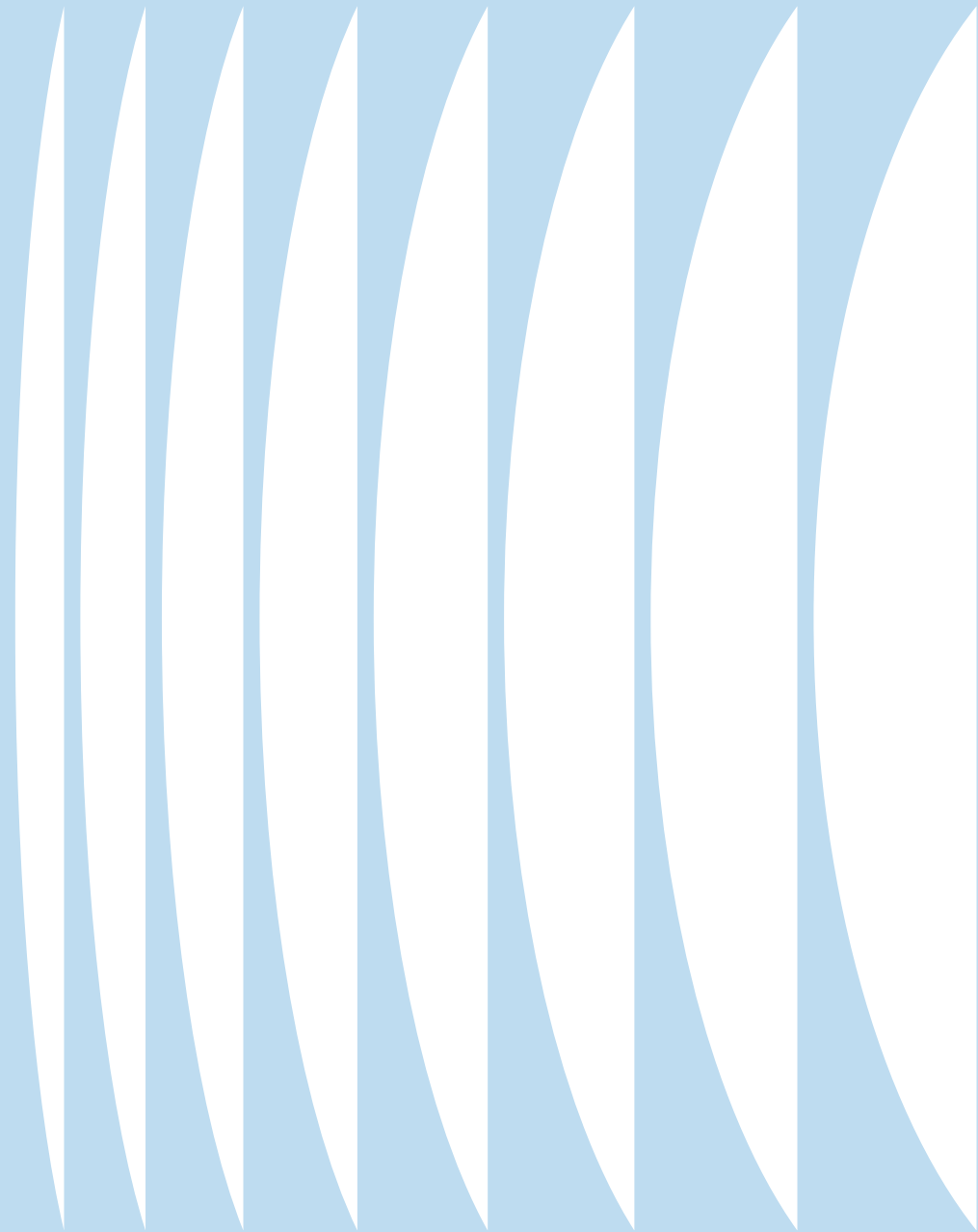


Een opmerking toevoegen...

[Plaatsen](#)



Steunmaatregelen



Sluitingspremie

Geen hinderpremie meer (sinds 01/01/2026)

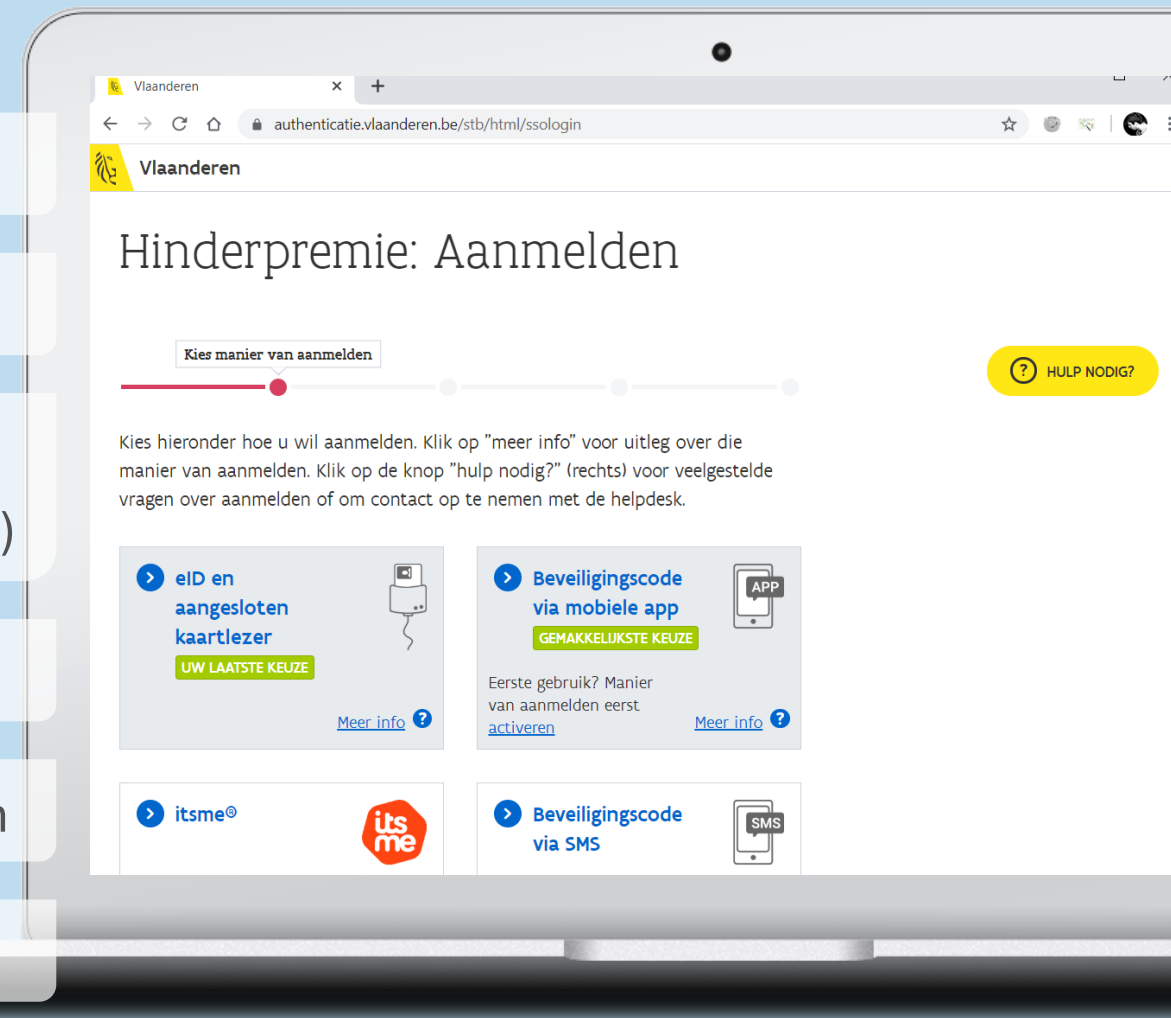
Minder dan 10 werknemers

Detailhandel, horeca, diensten, vrije beroepen die niet buiten de praktijkmuren te organiseren zijn (bv. huisarts)

Aantonen dat sluiting het gevolg is van wegenwerken

Minimum 21 dagen sluiten, blok van maximum 30 dagen

80 euro vanaf 8^e dag van sluiting



www.hinderpremie.be

Uitverkoop

Wegenwerken zijn wettelijke reden

Volledige gamma, verkopen met verlies

5 maanden

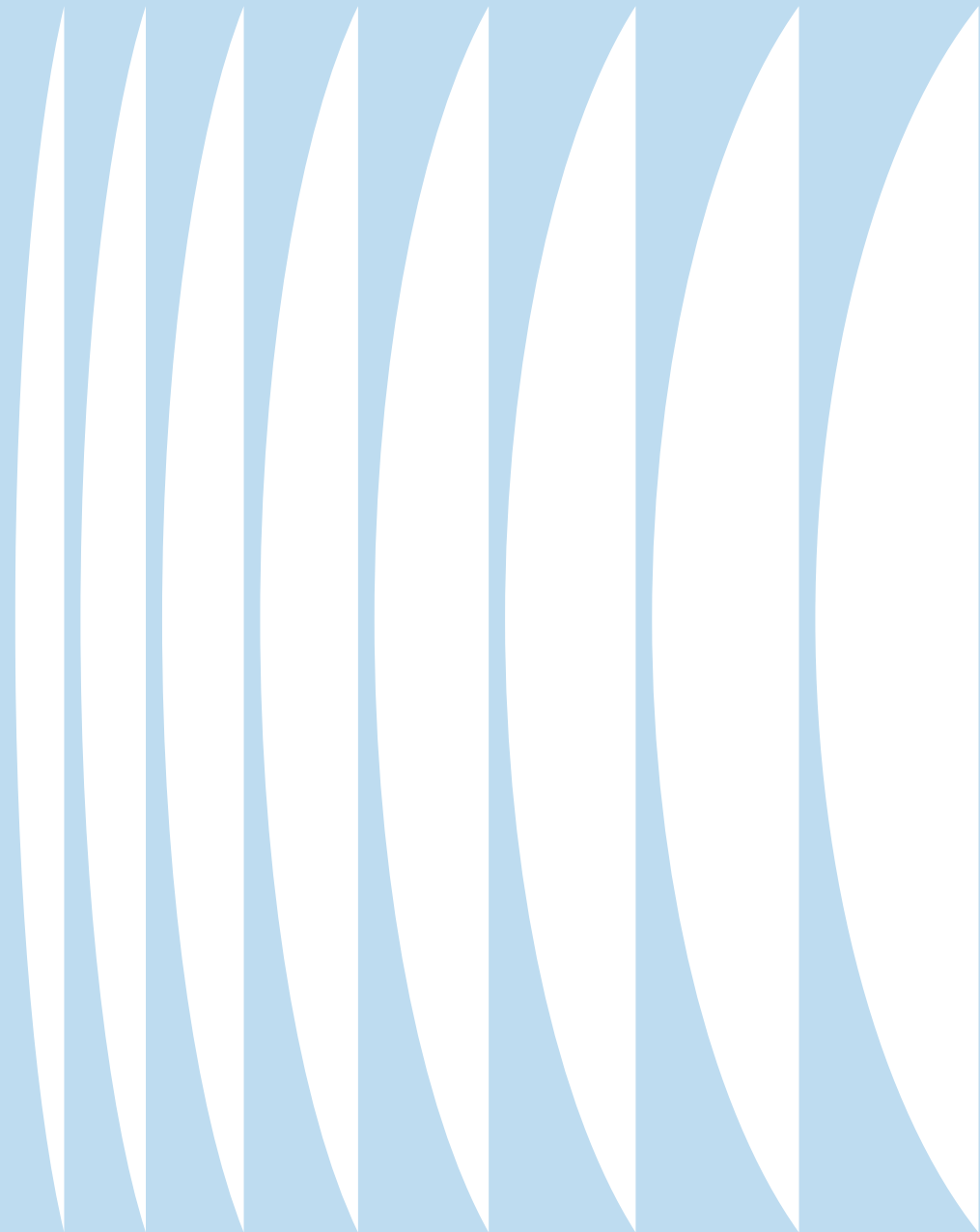
Steeds vermelden

Doe dit weloverwogen!





Om af te ronden



Betere openbare ruimte

Mooiere en veiligere omgeving

Beter contact met collega's en gemeentebestuur

Eigen efficiëntie herbekeken

Wegenwerken kunnen een opportuniteit zijn,
ook na afloop



Samenvattend

Wees positief, geef de klanten een goed gevoel

Denk na over de eigen werking en efficiëntie

Wees creatief als ondernemer

Communiceer, overleg, werk samen

Maak het beste van een uitdagende situatie

Handelaars reageren positief met allerlei acties op langdurige wegeniswerken

25/04/2012 om 11:31 door boey jan

Print



Handelaars reageren positief met allerlei acties op langdurige wegeniswerken

Foto:

Willebroek - Extra korting(en), flyers met de oproep 'over de brug te komen', tot een tombola voor een fiets moeten onderstrepen dat de Willebroekse handelaars, ondanks stevige wegenwerken nog steeds bereikbaar zijn. Het gaat om individuele acties die de handelaars gebruiken om hun cliënteel toch tot aan de moeilijk te bereiken voordeur te krijgen.