



Welcome in Schoten

INFORMATION BROCHURE FOR NEW RESIDENTS



gemeente **Schoten**
✕ ✕ ✕

WELKOM IN SCHOTEN • ONTHAALBROCHURE VOOR NIEUWE INWONERS • NEDERLANDS/ENGELS

Table of Contents

• Welcome to Schoten	4	• Social Support	24
• Town Hall	6	• Learning Dutch and integrating	26
• Foreigners Desk	8	• Work	28
• Important documents	10	Work permit	28
Residence permit	10	VDAB	28
Identity Card	10	Foreign diploma.....	28
Passport.....	10	• Waste	30
Marriage, Birth, Divorce, Death	12	Sorting.....	30
Drivers License	12	Paper and cardboard	32
License Plate	12	PMD: Plastic (drinks) - Metal - Drink Cartons	32
• Children	14	GFT+ in green container.....	32
Huis van het Kind (House of the Child)	14	Residual waste in red container (*or waste alley).....	34
Family Support / Day Care Desk.....	14	*Residual waste in waste alley.....	34
School	16	Bottle Banks	34
Recreation for children	16	Civic amenity site	36
• Safety	18	Questions concerning household waste	36
Police	18	• Public transport	38
Fire Department	18	Bus	38
• Health and medical care	20	Tram	38
Medical costs and insurance.....	20	Train	38
Doctors	20	• Phone numbers and addresses	40
Pharmacists	22	• Notes	44
Hospitals.....	22	• Colophon	47
Poison Centre:.....	22	• Map	48
Emergency medical assistance	22		

Inhoud

• Welkom in Schoten!	5	• Sociale hulpverlening	25
• Het gemeentehuis	7	• Nederlands leren en inburgeren	27
• Dienst Vreemdelingenzaken	9	• Werken	29
• Belangrijke documenten	11	Arbeidskaart	29
Verblijfskaart	11	VDAB	29
Identiteitskaart	11	Buitenlands diploma	29
Paspoort	11	• Afval	31
Huwelijk, geboorte, echtscheiding, overlijden	13	Sorteren	31
Rijbewijs	13	Papier en karton	33
Nummerplaat	13	PMD: Plastiek - Metaal - Drankkarton	33
• Kinderen	15	Groene container: GFT+	33
Huis van het Kind	15	Restafval in rode container (*of afvalstraatje)	35
Loket Gezinsondersteuning / kinderopvang	15	*Restafval in afvalstraatje	35
School	17	Glasbollen	35
Vrije tijd voor kinderen	17	Containerpark	37
• Veiligheid	19	Vragen over huisvuil	37
Politie	19	• Openbaar vervoer	39
Brandweer	19	Bus	39
• Gezondheid en medische hulp	21	Tram	39
Medische kosten en verzekering	21	Trein	39
Dokters	21	• Telefoonnummers en adressen	41
Apothekers	23	• Notities	44
Ziekenhuizen	23	• Colofon	47
Antigifcentrum	23	• Kaart	48
Dringende medische hulp	23		

Dear new resident,

It is so great to see you coming to live in Schoten. Schoten is a municipality with lots of greenery, where you can relax on the banks of the canal, where people love to sing, dance and rock. Schoten is also a sports-loving community and harbours many other talents. There is so much to discover!

As a new resident you may have some questions: Which services are available? Where to go for documents? Which addresses are important to remember? ... In this brochure you can find an answer to these questions, so you can easily find your way around Schoten.

We bid you a warm welcome and hope you will soon feel at home!

Kind regards,
The Schoten Municipal Council





Beste nieuwe inwoner,

Wat fijn dat je in Schoten komt wonen. Schoten is een gemeente met veel groen, waar je kan genieten aan het water van de Vaart, waar de mensen graag zingen, dansen en rocken. Schoten is ook een sportieve gemeente en heeft nog heel wat andere talenten. Je kan hier nog veel ontdekken!

Als nieuwe inwoner heb je misschien vragen: Welke diensten zijn er? Waar kan je terecht voor documenten? Wat zijn belangrijke adressen? ... In deze brochure krijg je een antwoord op deze vragen. Zo vind je snel je weg in Schoten.

Alvast van harte welkom, we hopen dat je je snel thuis voelt!

Vriendelijke groeten,
Het gemeentebestuur van Schoten

Town Hall

The following services can be found at the Town Hall: **Foreigners' Desk, Civil Affairs, Registry of Births, Deaths and Marriages...** Check carefully which service you should turn to! This brochure mentions the right service for every subject. At the entrance, take a ticket from the ticket column and then take a seat in the waiting room. On the screen you can see when your number comes up and which counter you should go to.

- Verbertstraat 3, 2900 Schoten
03 680 09 00





Het gemeentehuis

Deze diensten vind je in het gemeentehuis:

Dienst Vreemdelingenzaken, Dienst Bevolking, Burgerlijke Stand ...

Kijk goed na bij welke dienst je moet zijn!
In deze brochure staat dit bij elk thema vermeld.

Bij de ingang neem je een ticket aan de ticketzuil en dan ga je in de wachtzal zitten. Op het scherm zie je wanneer je wordt opgeroepen en door welk loket.

- Verbertstraat 3, 2900 Schoten
03 680 09 00





Foreigners Desk

You are new to Belgium and you do not hold the Belgian nationality? Come to the Foreigners Desk.

If you have any questions about registration, address changes, residence permits, work permits, etc., you are welcome at our desk. We will help you work things out.

To talk to us at the Town Hall, select “NIET-BELG” (non-Belgian) on the ticket column in the entrance hall.

- 03 680 09 40
vreemdelingendienst@schoten.be

Opening hours:

Monday	09:00 > 12:30
Tuesday	09:00 > 12:30
Wednesday	09:00 > 12:30 13:30 > 15:30
Thursday	16:00 > 19:00 <i>(the first Thursday of the month only)</i>
Friday	by appointment only

Dienst Vreemdelingen- zaken

Je bent nieuw in België en je hebt geen Belgische nationaliteit? Kom dan naar de Dienst Vreemdelingenzaken.

Heb je vragen over inschrijvingen, adreswijzigingen, verblijfskaarten, arbeidskaarten ... Dan ben je welkom bij ons. Wij helpen je om alles in orde te maken.

Om ons te bezoeken in het gemeente-huis, klik je bij de ticketzuil in de inkomhal op 'NIET-BELG'.

- 03 680 09 40
vreemdelingendienst@schoten.be

Openingsuren:

Maandag: 09u00 > 12u30

Dinsdag: 09u00 > 12u30

Woensdag: 09u00 > 12u30
13u30 > 15u30

Donderdag: 16u00 > 19u00
*(alleen eerste donderdag
van de maand)*

Vrijdag: alleen op afspraak



Important documents

It is important that all your documents are in order. Here you can find out for every document which service to turn to.

RESIDENCE PERMIT

You need a residence permit if you do not hold the Belgian nationality but are residing in Belgium. You must always have this card on you. Applying for your first residence card takes about six months.

You need a residence permit or yours has expired?

Go to the **Foreigners Desk** (Dienst Vreemdelingenzaken) to apply for a residence permit or to extend its validity.

IDENTITY CARD

You must always have your identity card on you. It is an official identity document and a travel document for European citizens. Every identity card has an expiry date. Your identity card is valid up to that date.

PASSPORT

The passport is an official travel and identity document.

Every passport has an expiry date. Your passport is valid up to that date.

Your passport or identity card is not valid anymore?

Extend the validity of your identity card and passport in due time! Go to your own country's embassy or consulate. Dutch citizens are advised to contact the border towns of Breda or Bergen-Op-Zoom.



Belangrijke documenten

Het is belangrijk dat al je documenten in orde zijn. Hier kan je lezen bij welke dienst je moet zijn voor welk document.

VERBLIJFSKAART

Je hebt een verblijfskaart nodig als je geen Belgische nationaliteit hebt en in België woont. Deze kaart moet je altijd bij hebben. De aanvraag van je eerste verblijfskaart duurt ongeveer 6 maanden.

Verblijfskaart nodig of niet meer geldig?

Ga naar de **Dienst Vreemdelingenzaken** om een verblijfskaart te krijgen, of om je verblijfskaart te verlengen.

IDENTITEITSKAART

Je moet je identiteitskaart altijd bij hebben. Het is een officieel identiteitsdocument en reisdocument voor Europeanen. Op elke identiteitskaart staat er een einddatum. Je identiteitskaart is tot deze datum geldig.

PASPOORT

Het paspoort is een officieel reisdocument en identiteitsdocument.

Op elk paspoort staat een einddatum. Je paspoort is tot deze datum geldig.

Paspoort of identiteitskaart niet meer geldig?

Verleng op tijd je identiteitskaart en paspoort! Ga naar de ambassade of het consulaat van je eigen land. Nederlanders nemen best contact op met grensgemeente Breda of Bergen-Op-Zoom.

MARRIAGE, BIRTH, DIVORCE, DEATH

You have questions regarding marriage, birth, divorce or death? Contact the **Registry of Births, Deaths and Marriages** (Dienst Burgerlijke Stand)..

DRIVING LICENSE

Do you have a driving license?
Ask the Foreigners Desk whether your driving license is valid here.



LICENSE PLATES

If you are residing in Belgium and wish to drive your car, you need Belgian license plates.

Apply for Belgian license plates?

- 1) Go to the **customs office** and take your vehicle's ownership documents.
 - Kattendijkdok - Oostkaai 22,
2000 Antwerpen
03 229 23 05
- 2) The customs office will give you an application form.
- 3) Take the application form to an **insurance agency**. The choice of insurance agency is yours. In Schoten there are several. They will make sure you are insured and they will apply for registration and licence plates.
- 4) When you receive the license plates, attach them to your car and have your car inspected at a **Vehicle Inspection Station** (autokeuring).
 - Santvoortbeeklaan 34, 2100 Deurne.
You can simply go there or you can make an appointment online at www.afsprakenautokeuring.be.

HUWELIJK, GEBOORTE, ECHTSCHIEDING, OVERLIJDEN

Heb je vragen over een huwelijk, geboorte, echtscheiding of overlijden?

Ga naar de **Dienst Burgerlijke Stand**.

RIJBEWIJS

Heb je een rijbewijs?

Vraag aan de Dienst Vreemdelingenzaken of je rijbewijs hier geldig is.

NUMMERPLAAT

Als je in België blijft en je wil hier met de auto rijden, dan moet je een Belgische nummerplaat hebben.

Belgische nummerplaat aanvragen?

- 1) Ga naar het **douanekantoor** en neem de eigendoms papieren van het voertuig mee.
 - **Kattendijkdok - Oostkaai 22, 2000 Antwerpen, 03 229 23 05**
- 2) Het douanekantoor geeft je aanvraagpapieren.
- 3) Ga met de aanvraagpapieren naar een **verzekeringkantoor**.
Je kan je verzekeringkantoor zelf kiezen. In Schoten zijn er verschillende. Zij maken de verzekering in orde en vragen de nummerplaat aan.
- 4) Wanneer je de nummerplaat ontvangt, bevestig je de nummerplaat op je auto en laat je de auto controleren bij de **autocontrole**.
 - **Santvoortbeeklaan 34, 2100 Deurne. Rijd er naartoe of maak eerst een afspraak via www.afsprakenautokeuring.be.**

Children

Raising children is a demanding task. Therefore, there are organisations that can help.



14

HUIS VAN HET KIND (HOUSE OF THE CHILD)

Do you have any questions on parenting, day care, recreation for children, etc.? At the House of the Child you can find several organisations that can give you information on parenting, day care, health...



- Curielaan 1, 2900 Schoten
03 680 32 00
huisvanhetkind@schoten.be

DAY CARE / FAMILY SUPPORT DESK

At the House of the Child you can find the Family Support Desk. This service helps you find day care for children of 0 up to 3 years.

- Curielaan 1, 2900 Schoten
03 680 32 00
gezinsondersteuning@schoten.be

Opening hours:

every Wednesday 08:30 > 12:30
or by appointment.

Kinderen

Kinderen opvoeden is een zware taak. Daarom zijn er organisaties die je kunnen helpen.



HUIS VAN HET KIND

Heb je vragen rond opvoeding, kinderopvang, vrije tijd voor kinderen ... ? In het Huis van het Kind werken verschillende organisaties die je info geven over opvoeding, kinderopvang, gezondheid ...



- Curielaan 1, 2900 Schoten
03 680 32 00
huisvanhetkind@schoten.be

LOKET GEZINSONDERSTEUNING / KINDEROPVANG

In het Huis van het Kind is er het Loket Gezinsondersteuning. Deze dienst helpt je met de kinderopvang voor kinderen van 0 tot 3 jaar.

- Curielaan 1, 2900 Schoten
03 680 32 00
gezinsondersteuning@schoten.be

Openingsuren:

elke woensdag 08u30u > 12u30
of op afspraak.



SCHOOL

Children start school at the age of two and a half. **For children aged 6 to 18, school is mandatory.** Generally they have classes all day Monday till Friday. On Wednesday, the children only have classes in the morning.

Children cannot attend school during school holidays. If you cannot take care of your child during the holidays, you need to find day care. Ask the school for a list of school holidays when you enrol your child. You can also find them through this link:

onderwijs.vlaanderen.be/nl/schoolvakanties

RECREATION FOR CHILDREN

The Recreation Desk provides information on various sports and cultural activities for adults and for children. These activities could be such things as a trip to an amusement park, a handicraft morning, a swim camp...

- Sint-Cordulastraat 10, 2900 Schoten
03 680 03 54
vrijetijd@schoten.be

Opening hours:

Monday	09:00 > 12:30
Tuesday	09:00 > 12:30
Wednesday	09:00 > 12:30 13:30 > 15:30
Thursday	09:00 > 12:30 16:00 > 19:00
Friday	09:00 > 12:30



SCHOOL

Kinderen gaan vanaf 2,5 jaar naar school. **Kinderen van 6 tot 18 jaar zijn verplicht om onderwijs te volgen.** Normaal hebben ze van maandag tot en met vrijdag een hele dag les. Op woensdag hebben kinderen een halve dag les.

Tijdens schoolvakanties kunnen de kinderen niet naar school. Als je tijdens de vakantie niet op je kinderen kan passen moet je opvang regelen. Vraag aan de school bij inschrijving een lijst van schoolvakanties. Je kan die ook terugvinden via deze link: onderwijs.vlaanderen.be/nl/schoolvakanties

VRIJE TIJD VOOR KINDEREN

De **Dienst Vrije Tijd** geeft informatie over verschillende sport- en cultuuractiviteiten voor volwassenen én voor kinderen. Deze activiteiten zijn bijvoorbeeld een uitstap naar een pretpark, een knutselvoormiddag, een zwemkamp...

- Sint-Cordulastraat 10, 2900 Schoten
03 680 03 54
vrijetijd@schoten.be

Openingsuren:

Maandag	09u00 > 12u30
Dinsdag	09u00 > 12u30
Woensdag	09u00 > 12u30 13u30 > 15u30
Donderdag	09u00 > 12u30 16u00 > 19u00
Vrijdag	09u00 > 12u30

Safety

If you are in danger, these emergency services can help you:

POLICE

The police provides safety. In a dangerous situation or in case of theft you can always call on the police.

- Gasketelplein 10, 2900 Schoten
03 680 12 70
Emergency phone number: 101

The residents of Schoten live in five different wards. Your ward's community police officer is your point of contact for police matters. He or she will come by for a short introductory meeting when you have officially moved.

FIRE DEPARTMENT

In dangerous situations, such as a fire, storm damage, a gas leak..., call the fire department.

- Theofiel Van Cauwenberghslei 48,
2900 Schoten
03 685 32 29
Emergency phone number: 112

Call the emergency number for very dangerous situations only!





Veiligheid

Wanneer je in gevaar bent, kunnen deze veiligheidsdiensten je helpen:

POLITIE

De politie zorgt voor jouw veiligheid. In een gevaarlijke situatie of bij diefstal kan je altijd de politie bellen.

- Gasketelplein 10, 2900 Schoten
03 680 12 70
Noodnummer 101

De inwoners van Schoten wonen in 5 verschillende wijken. De **wijkagent** van jouw wijk is je aanspreekpunt bij de politie. Hij of zij komt even kennismaken wanneer je officieel verhuisd bent.

BRANDWEER

In gevaarlijke situaties zoals een brand, stormschade, gaslek... bel je de brandweer.

- Theofiel Van Cauwenberghslei 48,
2900 Schoten
03 685 32 29
Noodnummer 112

Alleen in heel gevaarlijke situaties bel je naar het noodnummer!



Health and Medical Care

You are experiencing health problems? You need medical assistance? Here you can find everything you should know about health care. This will help you know where to go for medical assistance.

MEDICAL COSTS AND INSURANCE

Join a **health insurance fund**, as medical care is very expensive in Belgium. First register at the Foreigners Desk and then go to a health insurance fund.

DOCTORS

Are you ill? Go and see a **general practitioner**. On www.mediwacht.be you can easily find all the GPs in Schoten.

You are taken ill on a bank holiday or in the weekend? Call the **duty medical service**. They will tell you which doctor you can go to.

- **duty medical service: 0900 10 512**

Gezondheid en medische hulp

Heb je gezondheidsproblemen? Heb je nood aan medische hulp? Hier lees je alles wat je zeker moet weten over hulp bij gezondheid. Zo weet je waar je naartoe kan gaan voor medische hulp.

MEDISCHE KOSTEN EN VERZEKERING

Sluit je aan bij de ziekteverzekering van een **ziekenfonds**, want in België is medische verzorging duur. Schrijf je eerst in bij de vreemdelingendienst, en ga daarna naar een ziekenfonds.

DOKTERS

Ben je ziek? Ga naar een **huisarts**.
Op www.mediwacht.be kan je gemakkelijk alle huisartsen in Schoten opzoeken.

Ben je ziek op een feestdag of in het weekend? Bel dan de **wachtdienst**. Zij vertellen je naar welke dokter je kan gaan.

- **wachtdienst: 0900 10 512**



PHARMACISTS

At a pharmacist's, you buy your medication. You can recognise a pharmacist's shop by the **green cross**.



You need a pharmacist on a bank holiday or in the weekend? Call the **duty pharmacist service**. They will tell you which pharmacist you can go to.

- **duty pharmacist service: 0903 99 000**

HOSPITALS

If you have a serious injury, you can go to the hospital. At the hospital you will find many different specialised services, such as gynaecology, cardiology, neurology... Generally, the GP will send you to a hospital service if he or she sees a need. These hospitals are the fastest to reach from Schoten:

- **ZNA Jan Palfijn**
Lange Bremstraat 70, 2170 Merksem
03 640 21 11
- **AZ Klinia**
Augustijnslei 100, 2930 Brasschaat
03 650 50 50
- **AZ Monica** (Deurne site)
Florent Pauwelslei 1, 2100 Deurne
03 320 50 00

POISON CENTRE:

If you or anyone else has eaten or drunk anything that might be poisonous, call the poison centre as soon as possible. They will help you. Also if a dangerous product came into contact with your skin or your eyes, or if you have an unusual reaction to an insect bite, it is best to call immediately.

- **070 245 245**

EMERGENCY MEDICAL ASSISTANCE

If you have a medical condition that needs urgent attention, go to the hospital's emergency ward.

If you need an ambulance, call the emergency number **112**.

APOTHEKERS

Bij een apotheker koop je geneesmiddelen. Je herkent een apotheker aan het **groene kruis**.



Heb je een apotheker nodig in het weekend of op een feestdag? Bel dan de **wachtdienst**. Zij vertellen je naar welke apotheker je kan gaan.

- wachtdienst: 0903 99 000

ZIEKENHUIZEN

Als je zwaar gewond bent, kan je bij het ziekenhuis terecht. In het ziekenhuis vind je veel verschillende diensten met bepaalde specialiteiten, zoals gynaecologie, cardiologie, neurologie ... Meestal stuurt de huisdokter je door naar een dienst in het ziekenhuis als hij dat nodig vindt.

Dit zijn de ziekenhuizen die je het snelste kan bereiken vanuit Schoten:

- **ZNA Jan Palfijn**

Lange Bremstraat 70, 2170 Merksem
03 640 21 11

- **AZ Klina**

Augustijnslei 100, 2930 Brasschaat
03 650 50 50

- **AZ Monica** (afdeling Deurne)

Florent Pauwelslei 1, 2100 Deurne
03 320 50 00

ANTIGIFCENTRUM:

Heb jij of iemand anders iets gegeten of gedronken dat giftig zou kunnen zijn, bel dan zo snel mogelijk het antigifcentrum. Zij zullen je helpen. Bel direct als je een gevaarlijk product op je huid of in je ogen hebt of een vreemde reactie na een insectenbeet.

- 070 245 245

DRINGENDE MEDISCHE HULP

Bij dringende situaties ga je naar de spoedafdeling van het ziekenhuis. Heb je een ambulance nodig, bel dan het noodnummer **112**.

Social Support

You can get help from the Schoten **OCMW**. They provide assistance in case of social or financial problems and provide shelter for the homeless. OCMW stands for Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn (Centre for Social Welfare).



- **OCMW**

Verbertstraat 27, 2900 Schoten

03 680 06 40

info@ocmwschoten.be

Opening hours:

Monday to Friday

09:00>12:00





Sociale hulpverlening

Je kan hulp krijgen bij het **OCMW** van Schoten. Zij helpen bij sociale en financiële problemen en zorgen voor de opvang van personen zonder woning. OCMW is de afkorting van Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn.



- **OCMW**

Verbertstraat 27, 2900 Schoten

03 680 06 40

info@ocmwschoten.be

Openingsuren:

maandag tot en met vrijdag

09u00 > 12u00



Learning Dutch and Integrating

Are you new to Belgium? The **Agentschap Integratie en Inburgering** (Social and Civic Integration Agency) helps you to learn Dutch and to integrate.

You will be informed of the Dutch language course: when it starts, how long it takes and how much it costs.

The Social and Civic Integration Agency also helps you take a civic integration course. Your personal assistant helps you with questions concerning work and study, and helps you to get acquainted with the local culture and recreational activities.

AGENTSCHAP INTEGRATIE & INBURGERING

- **Agentschap integratie & inburgering**
Curielaan 1, 2900 Schoten
015 28 18 30

Opening hours:
Tuesday 13:30 > 16:00
or by appointment

Nederlands leren en inburgeren

Ben je nieuw in België? Het **Agentschap Integratie en Inburgering** helpt je Nederlands leren en inburgeren.

Je krijgt informatie over de cursus Nederlands: wanneer de cursus start, hoelang het duurt en hoeveel deze kost. Vaak kan dit gratis.

Het Agentschap Integratie en Inburgering helpt je ook een inburgeringscursus te volgen. Je persoonlijke assistent helpt je met vragen over werk en studie, en helpt je kennismaken met cultuur en vrije tijd hier.

AGENTSCHAP **INTEGRATIE & INBURGERING**

- **Agentschap integratie & inburgering**

Curielaan 1, 2900 Schoten

015 28 18 30

(in het Huis van het Kind)

Openingsuren:

dinsdag 13u30 > 16u00

of op afspraak



Work

In order to work here, you may need to put a few things in order. Here you can read what you need to check and how you can get help to start working.

WORK PERMIT

If you want to work in Belgium, you may need a work permit. EU citizens do not need one. The Foreigners Desk can tell you whether you need a work permit. Do you have questions concerning the work permit or do you want to apply for one? If so, ask the Foreigners Desk.

VDAB

Are you looking for a job? Or do you want to take a course?

Go to the Flemish Employment Agency (VDAB). They will help you find a job or a course.

- Antwerpsesteenweg 130, 2950 Kapellen
03 660 12 20

Opening hours:

Monday	09:00 > 12:00 13:00 > 16:00
Tuesday	09:00 > 12:00 13:00 > 16:00
Wednesday	09:00 > 12:00
Thursday	09:00 > 12:00 13:00 > 16:00
Friday	09:00 > 12:00 13:00 > 16:00

FOREIGN DIPLOMA

Do you have a foreign degree or diploma? Would you like to know whether it is valid here in Belgium?

Take a look at the NARIC website:

ond.vlaanderen.be/naric/nl/

Werken

Om hier te werken, kan het zijn dat je eerst een paar dingen in orde moet brengen. Hier lees je wat je in orde moet brengen, en hoe je hulp kan krijgen om te beginnen werken.

ARBEIDSKAART

Als je wil werken in België heb je soms een arbeidskaart nodig. EU-burgers hebben dit niet nodig. De **Dienst Vreemdelingenzaken** kan je vertellen of jij een arbeidskaart nodig hebt. Heb je vragen over de arbeidskaart of wil je er één krijgen? Ga naar de Dienst Vreemdelingenzaken.

VDAB

Ben je op zoek naar werk? Of wil je een cursus volgen?

Ga naar de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling (VDAB) Zij helpen je met het zoeken naar werk of een cursus.

- Antwerpsesteenweg 130, 2950 Kapellen
03 660 12 20

Openingsuren:

Maandag	09u00 > 12u00 13u00 > 16u00
Dinsdag	09u00 > 12u00 13u00 > 16u00
Woensdag	09u00 > 12u00
Donderdag	09u00 > 12u00 13u00 > 16u00
Vrijdag	09u00 > 12u00 13u00 > 16u00

BUITENLANDS DIPLOMA

Heb je een buitenlands diploma? Wil je graag weten of dat diploma hier in België geldig is?

Kijk dan eens op de website van NARIC:
www.ond.vlaanderen.be/naric/nl/

Waste

Several times a month a garbage truck comes to collect the waste. At the town hall you can obtain a free waste collection calendar. The waste collection calendar shows the dates the garbage truck comes by.

SORTING

You have to sort your waste. This means you put similar waste together. Put your waste in the right container, bag or box! The night before the garbage truck comes to collect it, put the waste out. Put your waste by the kerb. Be sure to put the handle of the container towards the street, and that the lid is fully closed.





Afval

Een aantal keren per maand komt de **vuilniswagen** het afval ophalen. Op het gemeentehuis kan je gratis een afvalkalender krijgen. In de afvalkalender vind je de data wanneer de vuilniswagen komt.

SORTEREN

Afval moet je sorteren. Dit betekent dat je al het afval dat bij elkaar past, samen legt. Steek je afval in de juiste container, zak of doos! De avond voordat de vuilniswagen komt zet je het afval buiten. Je zet je afval aan de kant van de straat. Zorg dat het handvat van de container naar de straatkant toe staat, en dat het deksel helemaal dicht is.



PAPER AND CARDBOARD

Do not put paper and cardboard in a container, but in a cardboard box. Once a month, paper and cardboard are collected free of charge.

PMD: PLASTIC - METAL - DRINK CARTONS

PMD stands for all beverage packaging waste, be it plastic, carton or metal. Collect it in a **blue plastic bag**. PMD is collected once a fortnight. Buy your blue plastic bags at the Schoten supermarket.

GFT+ IN GREEN CONTAINER

GFT+ stands for vegetable, fruit and garden waste + non-recyclable paper. Non-recyclable paper includes things like tissues, paper towels...

The **green container** is collected once a fortnight. For a green container you pay rent and collection fees. You only pay a collection fee if you put waste out to be collected. If you do not put your container out, you do not have to pay a collection fee. Twice a year you will receive an invoice to pay the rent and the collections.



PAPIER EN KARTON

Papier en karton doe je niet in een vuilnisbak maar in een **kartonnen doos**. Papier en karton wordt 1 keer per maand gratis opgehaald.

PMD: PLASTIEK - METAAL - DRANKKARTON

PMD is de afkorting voor al het afval van drankverpakkingen in plastic, karton of metaal. Je verzamelt het in een **blauwe plastic zak**. PMD wordt om de 14 dagen opgehaald. Koop je blauwe plastic zak in een supermarkt in Schoten.

GFT+ IN GROENE CONTAINER

GFT+ is de afkorting voor groenten-, fruit- en tuinafval + niet-recycleerbaar papier. Voorbeelden van niet-recycleerbaar papier: zakdoekjes, keukenrol ...

De **groene container** wordt 1 keer om de 2 weken opgehaald. Voor een groene container betaal je voor de huur en de ophaling. Een ophaling betaal je als je afval buiten zet. Als je de container niet buiten zet dan betaal je niet voor de ophaling. 2 maal per jaar ontvang je een factuur om de huur en ophalingen te betalen.



RESIDUAL WASTE IN RED CONTAINER (OR WASTE ALLEY*)

Everyone is required to use a **red container**. The red container contains your residual waste. Residual waste is refuse you cannot compost or that is not collected in any other manner. So if you have waste that cannot go with paper and cardboard, PMD or GFT+, you put it in the red container. The red container is collected once a fortnight.



For a red container you pay rent and collection fees. You only pay a collection fee if you put waste out to be collected. If you do not put your container out, you do not have to pay a collection fee. Twice a year you will receive an invoice to pay the rent and the collections.

***RESIDUAL WASTE IN WASTE ALLEY**

Some people live in a street that has a **waste alley**, so they do not have an individual red container. They have to put their waste in the red bin. They do have to have paper, cardboard and GFT+ collected, though.

First apply for a card on the Green line. Call 0800 94 039. Then you will receive a card. Scan your card on the right side of the bin. You can then open the container and put your waste inside.

BOTTLE BANKS

Glass is collected at the bottle bank (special spherical containers) in your neighbourhood. First rinse the jars and bottles and make sure you sort them correctly. White glass and coloured glass are collected separately. Do not dump glass in the containers between 22:00 and 08:00 or on Sundays or Bank Holidays. This way you do not disturb anyone with the noise of breaking glass.

RESTAFVAL IN RODE CONTAINER (OF AFVALSTRAATJE*)

Iedereen moet verplicht een **rode container** gebruiken. In de rode container doe je het restafval. Het restafval is het huisvuil dat je niet kan composteren of waarvoor er geen aparte ophaling bestaat. Dus als je afval hebt en het kan niet bij het papier en karton, PMD of het GFT+, dan steek je het in de rode container. De rode container wordt 1 keer om de 2 weken opgehaald.



Voor een rode container betaal je voor de huur en de ophaling. Een ophaling betaal je als je afval buiten zet. Als je de container niet buiten zet, betaal je niet voor de ophaling. 2 maal per jaar ontvang je een factuur om de huur en ophalingen te betalen.

*RESTAFVAL IN AFVALSTRAATJE

Sommige mensen wonen in een straat met een **afvalstraatje voor restafval**, en hebben dus geen rode container. Hier moet je het afval in de rode bak leggen. Papier, karton en GFT+ laat je wel ophalen.

Vraag eerst een **kaart** aan bij de Groene Lijn. Bel naar het nummer 0800 94 039. Daarna krijg je een kaart. Scan je kaart aan de rechterkant van de afvalbak. Dan kan je de bak openen en je afval erin leggen.

GLASBOLLEN

Glas werp je in een glasbol (speciale container) in je buurt. Maak de borden en flessen eerst schoon en let op dat je juist sorteert. Wit glas en gekleurd glas houd je apart.

Gooi alleen glas in een glasbol tussen 8u00 en 20u00, en niet op zondag of een feestdag. Zo stoor je niemand met het lawaai van brekend glas.

CIVIC AMENITY SITE (CONTAINERPARK)

All waste is collected at the civic amenity site. Bulky household waste, plant trimmings, frying oil, hard plastics ... you have to bring to the civic amenity site yourself. Only Schoten residents holding a residence permit have access to the civic amenity site!

Access to the civic amenity site is **free of charge**, but you will be charged for the refuse you bring in.

- Bulky refuse, mixed construction waste, demolition waste and soil: 0.2€ /kg
- Clean brick debris, wood and greenery waste: 0.03€ /kg

• **Civic amenity site:**

Sluizenstraat 123, 2900 Schoten
0800 94 039

Opening hours:

Tuesday 09:00 > 15:30

Wednesday 09:00 > 15:30

Thursday 12:30 > 19:00

Friday 09:00 > 15:30

Saturday 08:30 > 15:00

Closed on Mondays, Sundays
and Bank Holidays.

QUESTIONS CONCERNING HOUSEHOLD WASTE

Call the Green line toll free number: **0800 94 039**
(select 2) or ask your question by email to diftar@schoten.be.





CONTAINERPARK

In het containerpark komt al het afval samen. Grof huisvuil, snoeihout, frituurolie, harde plastic ... breng je zelf naar het containerpark. Alleen inwoners van Schoten met een verblijfskaart kunnen naar het containerpark!

Afval naar het containerpark brengen is **gratis**, maar voor dit afval moet je **betalen**:

- Grof vuil, gemengd bouwafval, sloopafval en grond: 0,2€/kg
- Zuiver steenpuin, hout en groenafval: 0,03€/kg

• Containerpark

Sluizenstraat 123, 2900 Schoten
0800 94 039

Openingsuren:

Dinsdag	09u00 > 15u30
Woensdag	09u00 > 15u30
Donderdag	12u30 > 19u00
Vrijdag	09u00 > 15u30
Zaterdag	08u30 > 15u00

Gesloten op maandag, zondag en feestdagen.

VRAGEN OVER HUISVUIL

Bel het gratis nummer van de **groene lijn**:
0800 94 039 (keuze 2) of stuur een e-mail met je vraag naar diftar@schoten.be.

Public Transport

Public transport in Belgium is provided by bus, tram and train. Always purchase a ticket before using public transport.

BUS

In Schoten there are many buses. The schedule posted at the bus stops show where the bus is going. You can buy tickets in the stores recognisable by a De Lijn sticker

TRAM

In Schoten there are 2 tram lines: tram 2 and tram 3. The tram stop is near the Carrefour supermarket at Bredabaan 967 in Schoten. **Tram 2** runs from Merksem to Antwerp, Wilrijk and Hoboken. **Tram 3** runs from Merksem to Antwerp and Zwijndrecht. You can buy tickets in the stores recognisable by a De Lijn sticker.

TRAIN

There is no train station in Schoten. The nearest train station is located in Antwerp: the **Antwerp Central Station**, Astridplein 27, 2018 Antwerp. You can buy a ticket at the station or on the website www.nmbs.be.





Openbaar vervoer

Het openbaar vervoer in België is de bus, tram of de trein. Koop altijd een ticket voor je het openbaar vervoer neemt.

BUS

In Schoten rijden er veel bussen. Op het plan aan de bushaltes kan je lezen naar waar de bus rijdt. Je kan tickets kopen in winkels met de sticker van De Lijn.

TRAM

In Schoten rijden er 2 trams: tram 2 en tram 3. De tramhalte ligt aan supermarkt Carrefour in Schoten, Bredabaan 967. **Tram 2** rijdt tussen Merksem, Antwerpen, Wilrijk en Hoboken. **Tram 3** rijdt tussen Merksem, Antwerpen en Zwijndrecht. Je kan tickets kopen in winkels met de sticker van De Lijn.

TREIN

In Schoten zijn er geen treinstations. Het dichtstbijzijnde treinstation ligt in Antwerpen, **Station Antwerpen-Centraal**, Koningin Astridplein 27, 2018 Antwerpen. Een ticket kan je in het station kopen of via de website www.nmbs.be.

Phone Numbers and Addresses

- **POST OFFICE**

Paalstraat 68, 2900 Schoten
02 201 23 45

- **LIBRARY**

Sint-Cordulaplein 13, 2900 Schoten
03 680 17 10
www.schoten.bibliotheek.be

- **TOWN HALL**

Verbertstraat 3, 2900 Schoten
03 680 09 40
www.schoten.be

- **Foreigners' Desk**

03 680 09 40
vreemdelingendienst@schoten.be

- **Civil Affairs**

03 680 09 05
bevolking@schoten.be

- **Registry of Births, Deaths and Marriages**

03 680 09 20
burgerlijkestand@schoten.be

- **CUSTOMS OFFICE**

Kattendijkdok
Oostkaai 22, 2000 Antwerpen
03 229 23 05

- **HUIS VAN HET KIND**

(House of the Child)

Curielaan 1, 2900 Schoten
03 680 32 00
huisvanhetkind@schoten.be



- **RECREATION DESK**

Sint-Cordulastraat 10, 2900 Schoten
03 685 19 18
vrijetijd@schoten.be

- **POLICE**

Gasketelplein 10, 2900 Schoten
03 680 12 70 (Emergency number: 101)

- **FIRE DEPARTMENT**

Theofiel Van Cauwenberghslei 48,
2900 Schoten
03 685 32 29 (Emergency number: 112)

Telefoonnummers en adressen

- **POSTKANTOOR**

Paalstraat 68, 2900 Schoten
02 201 23 45

- **BIBLIOTHEEK**

Sint-Cordulaplein 13, 2900 Schoten
03 680 17 10
www.schoten.bibliotheek.be

- **GEMEENTEHUIS**

Verbertstraat 3, 2900 Schoten
03 680 09 40
www.schoten.be

Dienst Vreemdelingenzaken

03 680 09 40
vreemdelingendienst@schoten.be

Dienst Bevolking

03 680 09 05
bevolking@schoten.be

Burgerlijke Stand

03 680 09 20
burgerlijkestand@schoten.be

- **DOUANEKANTOOR**

Kattendijkdok
Oostkaai 22, 2000 Antwerpen
03 229 23 05

- **HUIS VAN HET KIND**

Curielaan 1, 2900 Schoten
03 680 32 00
huisvanhetkind@schoten.be



- **DIENST VRIJE TIJD**

Sint-Cordulastraat 10, 2900 Schoten
03 685 19 18
vrijetijd@schoten.be

- **POLITIE**

Gasketelplein 10, 2900 Schoten
03 680 12 70 (Noodnummer: 101)

- **BRANDWEER**

Theofiel Van Cauwenberghslei 48,
2900 Schoten
03 685 32 29 (Noodnummer: 112)

- **EMERGENCY MEDICAL ASSISTANCE**

Emergency phone number: 112

- **POISON CENTRE**

070 245 245

- **DUTY MEDICAL SERVICE**

0900 10 512

- **HOSPITALS**

- **ZNA Jan Palfijn**

- Lange Bremstraat 70, 2170 Merksem
03 640 21 11

- **AZ Klina**

- Augustijnslei 100, 2930 Brasschaat
03 650 50 50

- **AZ Monica**

- Florent Pauwelslei 1, 2100 Deurne
03 320 50 00

- **DUTY PHARMACIST SERVICE**

0903 99 000

- **GREEN LINE** *(for questions concerning household waste)*

0800 94 039
diftar@schoten.be

- **CIVIC AMENITY SITE**

Sluizenstraat 123, 2900 Schoten
0800 94 039

- **OCMW**

(centre for social welfare)

Verbertstraat 27, 2900 Schoten

03 680 06 40

info@ocmwschoten.be

www.schoten.be/ocmw



- **SOCIAL AND CIVIC INTEGRATION AGENCY**

Curielaan 1, 2900 Schoten

015 28 18 30

AGENTSCHAP
**INTEGRATIE &
INBURGERING**

- **VDAB**

(Flemish Employment Agency)

Antwerpsesteenweg 130, 2950 Kapellen

03 660 12 20

- **TRAM**

Bredabaan 967, 2900 Schoten

(near Hypermarkt Carrefour)

- **DRINGENDE MEDISCHE HULP**

Noodnummer 112

- **ANTIGIFCENTRUM**

070 245 245

- **WACHTDIENST DOKTERS**

0900 10 512

- **ZIEKENHUIZEN**

- **ZNA Jan Palfijn**

- Lange Bremstraat 70, 2170 Merksem
03 640 21 11

- **AZ Klina**

- Augustijnslei 100, 2930 Brasschaat
03 650 50 50

- **AZ Monica**

- Florent Pauwelslei 1, 2100 Deurne
03 320 50 00

- **WACHTDIENST APOTHEKERS**

0903 99 000

- **GROENE LIJN** *(voor vragen over huisvuil)* 0800 94 039

diftar@schoten.be

- **CONTAINERPARK**

Sluizenstraat 123, 2900 Schoten
0800 94 039)

- **OCMW**

Verbertstraat 27, 2900 Schoten

03 680 06 40

info@ocmwschoten.be

www.schoten.be/ocmw



- **AGENTSCHAP INTEGRATIE EN INBURGERING**

Curielaan 1, 2900 Schoten

015 28 18 30

AGENTSCHAP
**INTEGRATIE &
INBURGERING**

- **VDAB**

Antwerpsesteenweg 130, 2950 Kapellen

03 660 12 20

- **TRAM**

Bredabaan 967, 2900 Schoten

(aan Hypermarkt Carrefour)



COLOPHON

Responsible editor:
Iefke Hendrickx,
Verbertstraat 3, 2900 Schoten
Photographer:
Atilla Erdem

COLOFON

Verantwoordelijke uitgever:
Iefke Hendrickx,
Verbertstraat 3, 2900 Schoten
Foto's:
Atilla Erdem

**If you have any
questions,
we will gladly be of
assistance at the
Town Hall
Foreigners Desk
(Verbertstraat 3).**

**Als je vragen hebt,
helpen we je graag
bij de Dienst
Vreemdelingenzaken
in het gemeentehuis
(Verbertstraat 3).**

